MEMORIA DE ACTIVIDADES 2019

ferrolterra

INDICE

AFAL FERROLTERRA.- MEMORIA DE ACTIVIDADES 2019

1. APOYO A FAMILIAS:……..pág.2
   a. Punto Permanente de Información.
   b. Atención Psicológica.
   c. Asesoramiento en productos de apoyo y técnicas de modificación del entorno.
   d. Servicio préstamo de productos de apoyo.
   e. Tramitaciones administrativas.

2. ENVEJECIMIENTO ACTIVO:……...pág.12
   a. Talleres de memoria.
   b. Talleres de Musicoterapia en ayuntamientos.

3. ATENCIÓN ESPECIALIZADA EN LA ENFERMEDAD DE ALZHEIMER:……..pág.13
   a. Centros de Día:
      - Centro de Día AFAL Ferrolterra
      - Centro de Día de la Red Pública de Alzheimer – Casa del Mar.
   b. Talleres de Estimulación Cognitiva Estadios Iniciales.(T.E.C.E.I.)
   c. Talleres de Estimulación Cognitiva en Ayuntamientos. (T.E.C.)
   d. Servicio Específico de Estimulación Cognitiva en Estadios Iniciales (S.E.E.T.A.)

4. SERVICIO DE TRANSPORTE ADAPTADO……...pág.26

5. FORMACIÓN, DIVULGACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN:……..pág.28
   a. Actividades informativas y de sensibilización

b. Actividades de Formación

c. Formación para trabajadores.

d. Prácticas no laborales en la entidad.

6. PLAN DE VOLUNTARIADO……..pág.38

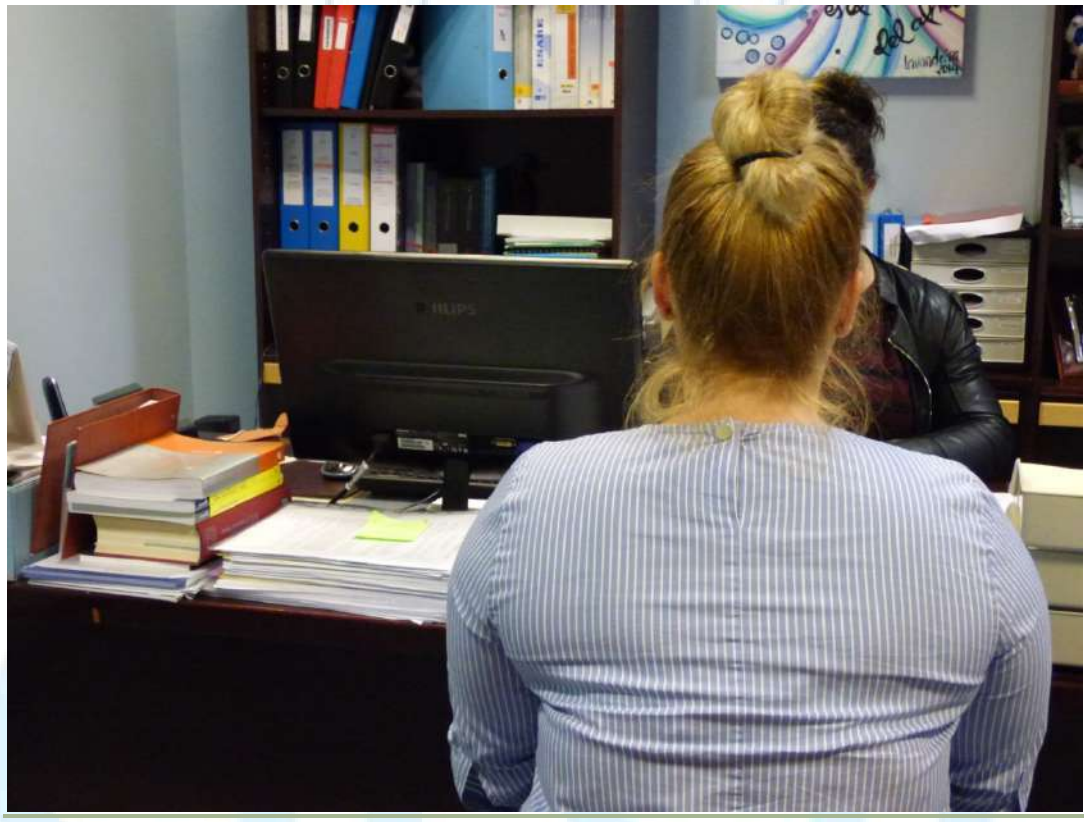
7. PLAN DE CUMPLIMIENTO DE TRABAJOS EN BENEFICIO DE LA COMUNIDAD…..pág.41

8. GABINETE DE COMUNICACIÓN……pág.42

1. APOYO A FAMILIAS

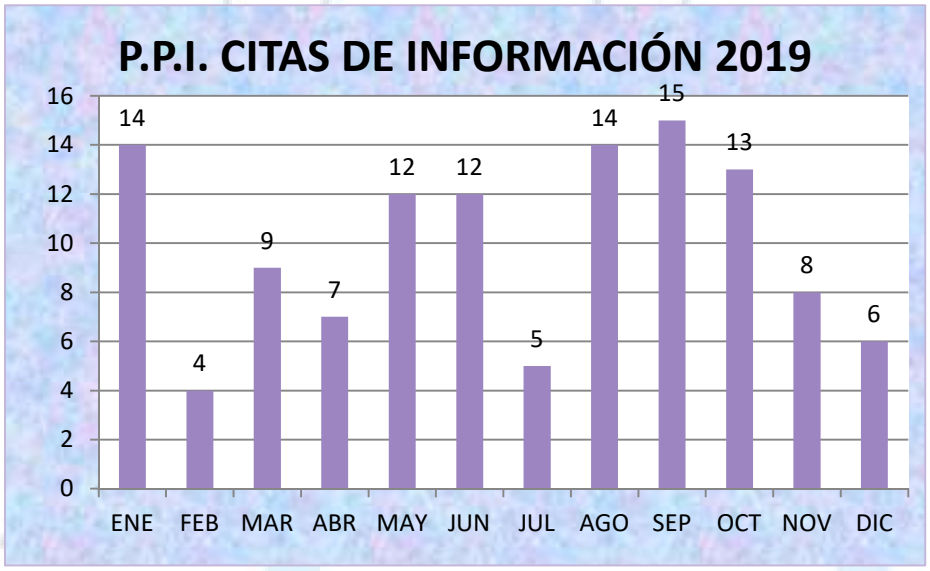
a) P.P.I. (Punto Permanente de Información)

El **Punto Permanente de Información** es un servicio gratuito prestado por la asociación a través del cual se facilita información general de la asociación y de los servicios prestados así como asesoramiento respecto a los recursos de carácter económico o asistencial que la administración pública ofrece para usuarios y familiares. Este punto informativo se encuentra en las oficinas de la sede de la Asociación y está atendido por personal técnico y administrativo, recabando información de los interesados para, en caso de solicitud por parte del interesado, concertar una posterior cita de valoración del personal afectado con el equipo técnico de la asociación.



Datos Estadísticos:

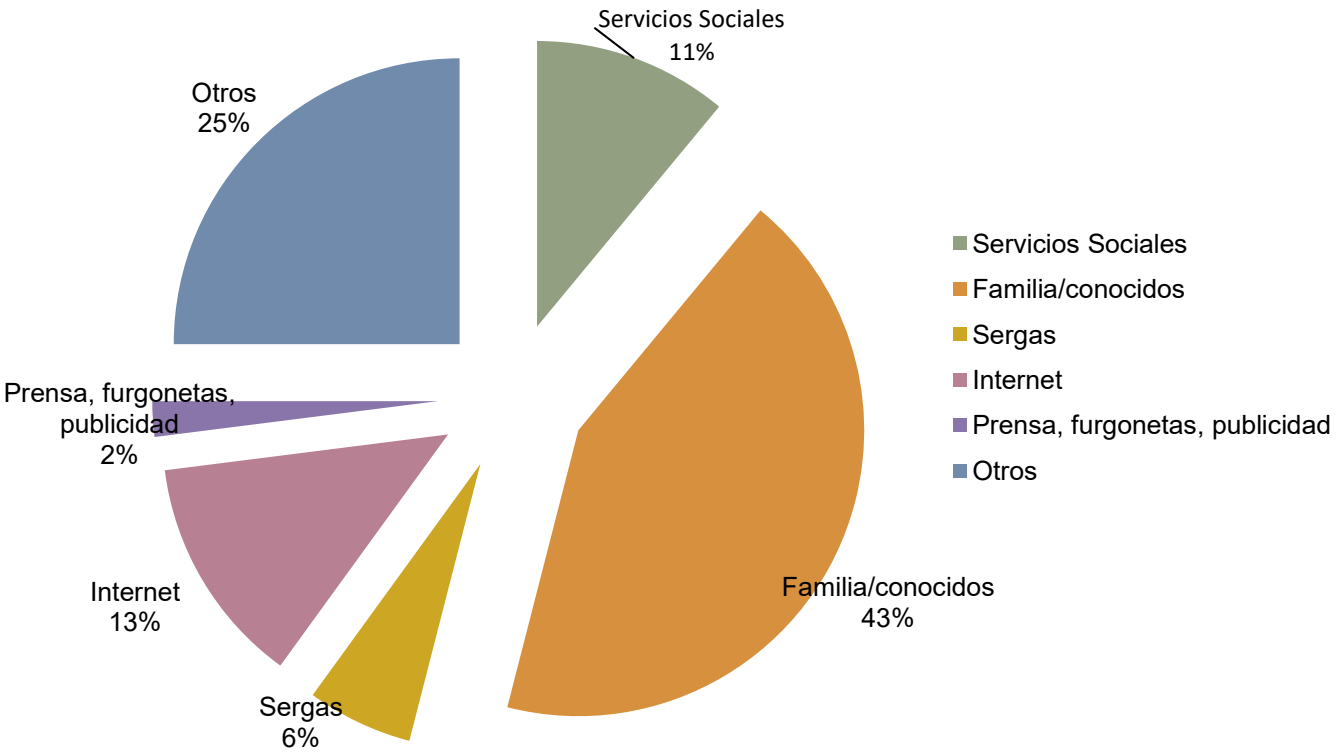
A lo largo del año 2019 se atendieron desde el **P.P.I** (Punto Permanente de Información) a 119 familias lo que supuso un incremento respecto al año anterior del 8%, pasando de 110 servicios ofrecidos durante el año 2018 a 119 servicios durante el año 2019. La mayoría de estas intervenciones de información fueron concertadas mediante una cita previa, aunque un buen número de familiares fueron atendidos sin necesidad de cita. El PPI estuvo abierto de 9:00 a 19:00 horas durante todo el año y en todos y cada uno de los meses se registraron servicios de información y asesoramiento desde el PPI si bien cabe destacar que el mayor volumen de citas se produjo durante el mes de septiembre en el que se celebra el "Día Mundial del Alzheimer" y que coincide también con una mayor presencia de la Asociación en actos sociales y en medios de comunicación:



Fuente de Procedencia del Demandante

Desde el P.P.I. nos interesamos por conocer a través de qué medio conocieron la entidad, ya que es un punto clave para poder trabajar más en algunas aéreas y así darnos a conocer y derivarnos posibles usuarios. Por lo que hemos detectado que hay tres fuentes de procedencia principales, destacando como principal el boca a boca del entorno de familiares y conocidos:

Fuentes de conocimiento de la Asociación



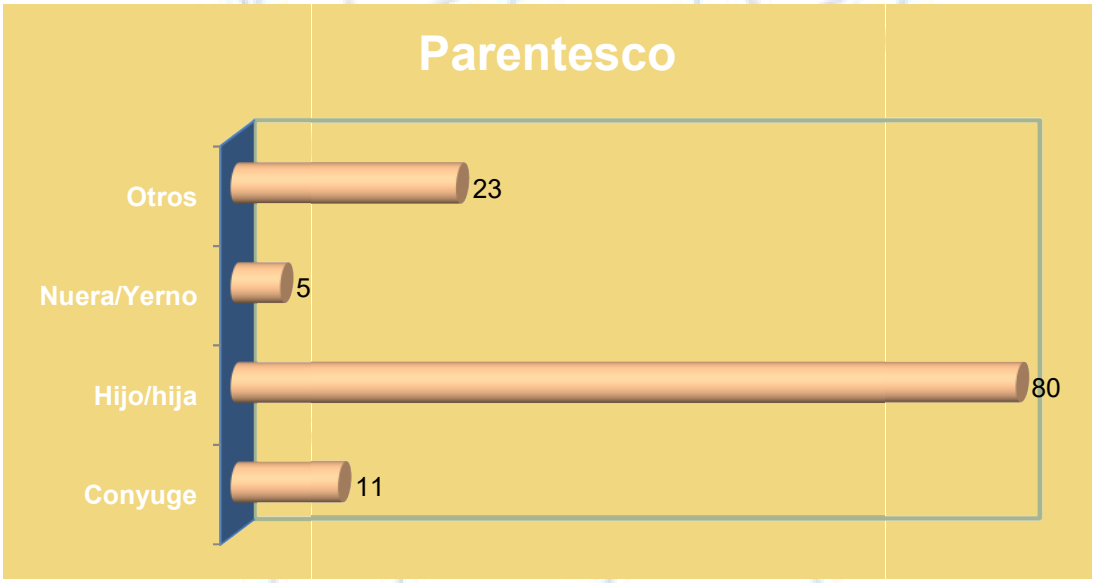
- **La principal fuente de procedencia de las personas que acuden a solicitar información al PPI** sigue siendo, al igual que años anteriores, el entorno familiar y de conocidos que tienen conocimiento previo de la asociación y recomiendan sus servicios, lo cual confirma

- **El grupo que denominamos "Otros"**, tiene un porcentaje muy igualado al denominado Familiares/ conocidos e incluye las demandas que llegan como consecuencia del impacto de charlas, cursos, jornadas formativas…..etc., impartidas por la Asociación en distintos Ayuntamientos de la Comarca de Ferrolterra e incluso fuera de ella. También dentro de este grupo incluimos a aquellos que llegan porque nos vieron en algún medio de comunicación como televisión, prensa…..etc.

- **A través de SS.SS (Servicios Sociales) y del Sergas (especialistas)** cada vez también nos derivan más familias, bien de los/las Trabajadores/as Sociales del ayuntamiento o Centro de Salud de la comarca así como de los neurólogos de la comarca.

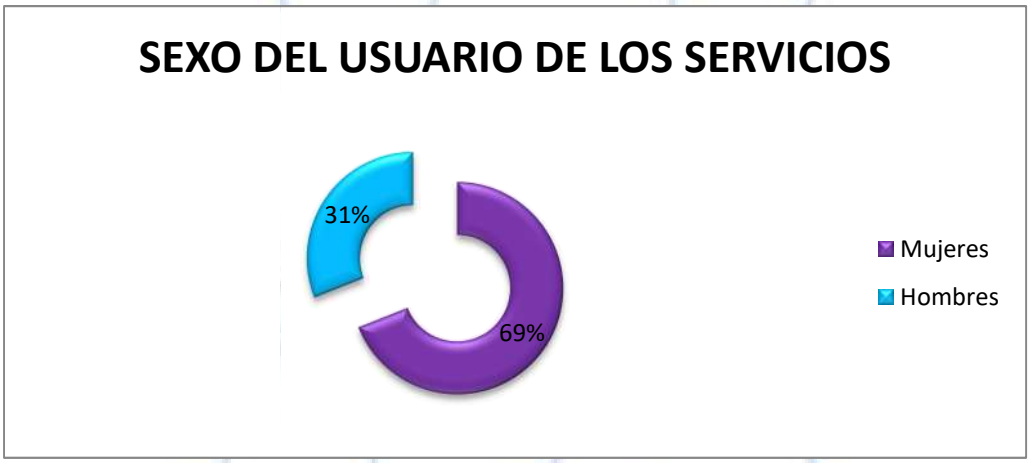
Perfil del demandante

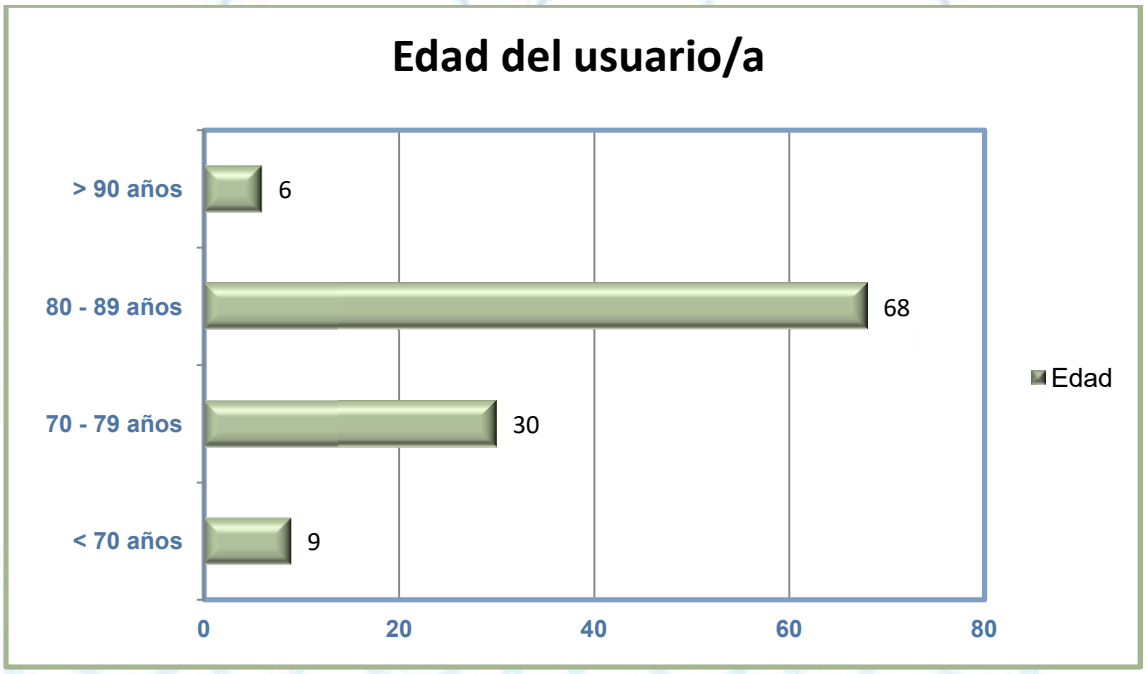
Las personas que vinieron a pedir información mayoritariamente fueron mujeres, y que tienen una relación en primer grado de consanguineidad con la persona enferma, tal y como reflejamos en las siguientes gráficas.



PERFIL DEL ENFERMO

En cuanto al perfil del enfermo, vienen todos con diagnóstico del especialista a veces no confirmado, pero si con indicios de deterioro cognitivo leve o moderado. Un dato que cabe destacar es que, en cuanto al sexo del enfermo se aprecia respecto al año anterior un incremento de hombres con respecto al de mujeres y la edad de éstos sigue predominando mayormente la de 80 años en adelante, que es cuando el demandante solicita la información y decide traerlo al Centro de Día. A continuación lo mostramos en gráficos:





De los datos estadísticos recabados, referentes al año 2019, se deduce que el perfil del familiar demandante sigue siendo predominantemente el de mujer, en cuanto al parentesco suele ser el de hijos/as y en cuanto a la forma en cómo llegan a conocernos es mediante el "boca a boca" lo que indica que el grado de satisfacción de quién ya conoce la labor de Afal le lleva muchas veces a recomendar el servicio a sus conocidos.

b) ATENCIÓN PSICOLÓGICA A LAS FAMILIAS

Descripción:

Desde el servicio de psicología de AFAL Ferrolterra se ofrece un apoyo psicológico para los cuidadores familiares de personas con Alzheimer u otro tipo de demencia. El objetivo final es dotar a los cuidadores de conocimientos, estrategias y habilidades que les ayuden a sobrellevar el proceso de cuidar, fomentar hábitos de auto-cuidado y proporcionar espacios de apoyo mutuo entre cuidadores.

Objetivos:

- Favorecer la aceptación y afrontamiento adaptativo de la enfermedad.
- Aportar conocimientos sobre de la enfermedad de Alzheimer, otras demencias y sus manifestaciones.
- Dotar de estrategias de manejo de la sintomatología para hacer frente a la enfermedad y favorecer la buena convivencia con el enfermo.
- Fomentar el intercambio de experiencias entre cuidadores para potenciar la percepción de apoyo entre cuidadores.
- Prevenir la sobrecarga en el cuidador y plantear alternativas de manejo.
- Fomentar en los cuidadores la idea de "cuidarse para cuidar"
- Evitar/disminuir la percepción de soledad y aislamiento del cuidador o familiar.

Tipos de Atención

- Individual
- Familiar
- Grupos Formativos para Familiares

Forma de entrada en el servicio

- Desde la cita de información
- Derivación de otros profesionales de la asociación
- A petición propia

Datos 2019:

- **Total personas beneficiarias:** 130 familiares
- **Total intervenciones**: 182 intervenciones

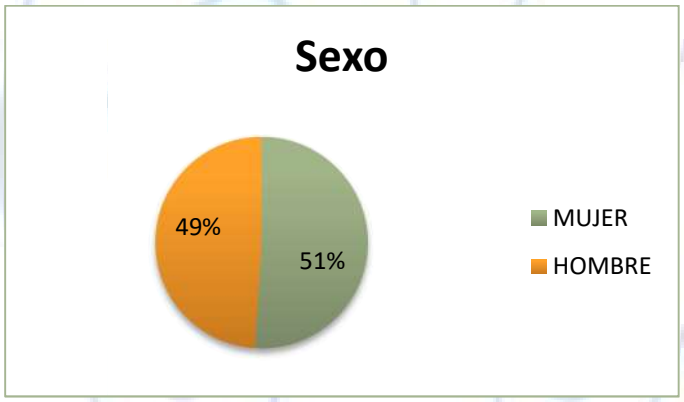
CENTRO DE DÍA SEDE AFAL FERROLTERRA (CL. RIO CASTRO)		
TOTAL	Nº total de intervenciones	75
	Nº total de beneficiarios	57

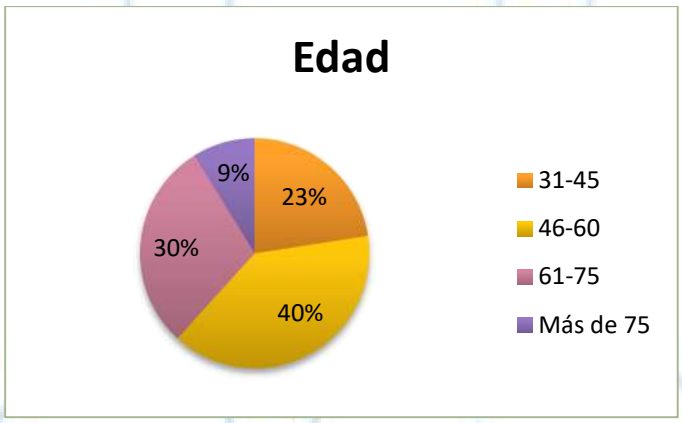
CENTRO DE DÍA DE LA RED PUBLICA DE ALZHEIMER (CASA DEL MAR)		
TOTAL	Nº total de intervenciones	55
	Nº total de beneficiarios	35

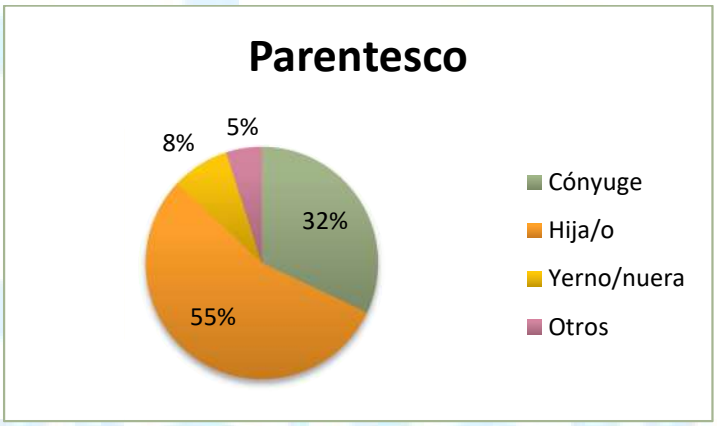
TALLERES DE ESTIMULACIÓN ESTADÍOS INICIALES		
TOTAL	Nº total de intervenciones	18
	Nº total de beneficiarios	13

ATENCIÓN A SOCIOS		
TOTAL	Nº total de intervenciones	23
	Nº total de beneficiarios	17

PERFIL DE FAMILIARES ATENDIDOS



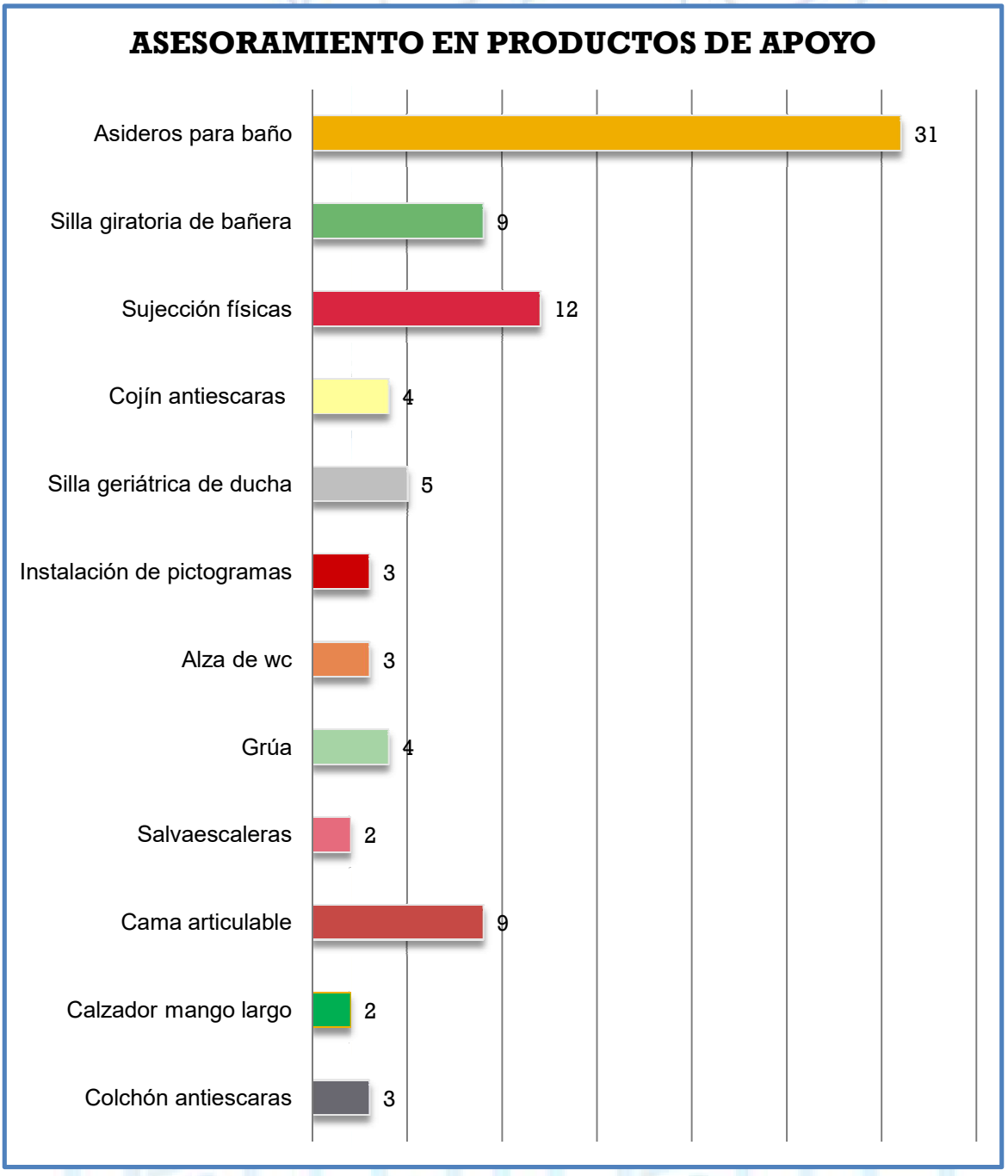




c) SERVICIO DE ASESORAMIENTO EN PRODUCTOS DE APOYO Y TÉCNICAS DE MODIFICACIÓN DEL ENTORNO

A lo largo del año 2019, las terapeutas ocupacionales realizaron diferentes intervenciones dirigidas a cubrir las necesidades de familiares de enfermos de Alzheimer que solicitaban información y asesoramiento sobre productos de apoyo o modificaciones en el hogar que les pudieran facilitar o mejorar los cuidados de su familiar dependiente.

El total de intervenciones realizadas fueron 87 actuaciones, desglosadas del siguiente modo:



d) SERVICIO DE PRESTAMO DE PRODUCTOS DE APOYO

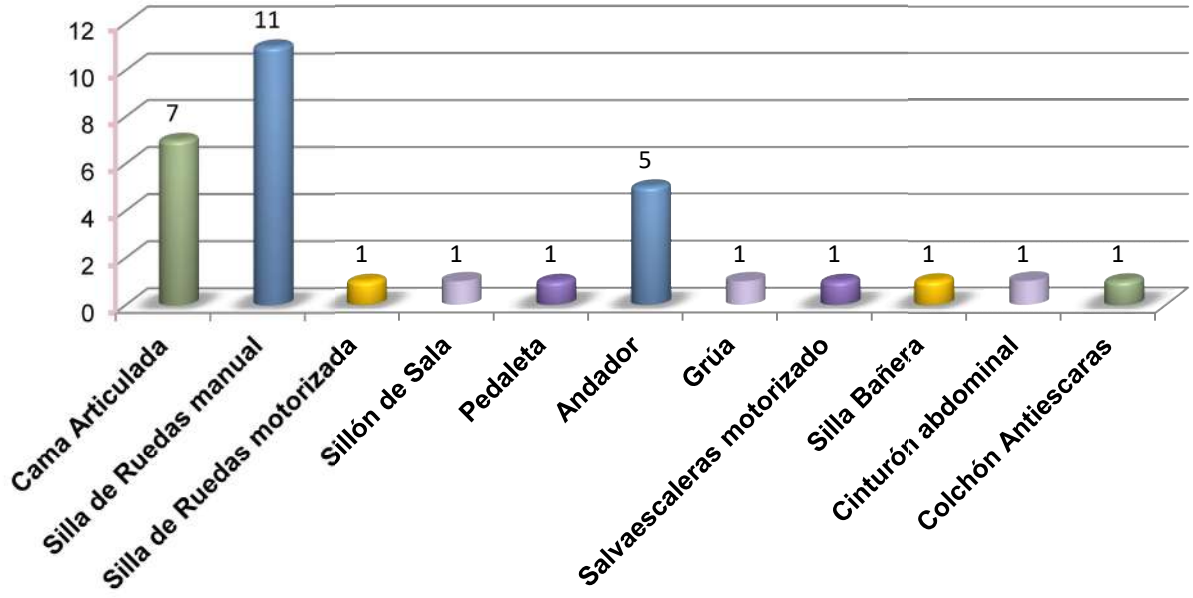
Este servicio de préstamo que con carácter gratuito Afal viene prestando a sus socios desde hace ya varios años, se sustenta principalmente con productos donados a la Asociación por antiguos socios y usuarios de la misma que ésta pone a disposición de quienes lo necesiten. A los elementos ya existentes durante el **año 2019** se añadieron varios productos nuevos donados por particulares y se pusieron a disposición de los socios/as a través de este servicio.

Gracias a ello disponemos de los siguientes productos:

- Silla de Ruedas manual.
- Silla de Ruedas motorizada
- Sillón de Sala (con ruedas y respaldo reclinable).
- Silla Bañera.
- Andador con / sin ruedas.
- Grúa para baños.
- Colchón anti escaras.
- Cama articulada (con baldas y colchón).
- Cinturón abdominal.
- Salva Escaleras.
- Pedaletas.

Actualmente contamos con 31 productos en servicio de préstamo, siendo el más demandado las camas articuladas con sus complementos (baldas, colchón, cabecero y piecero), Durante el año 2019 se contabilizaron 14 nuevas entregas en préstamo y 16 devoluciones de productos prestados.

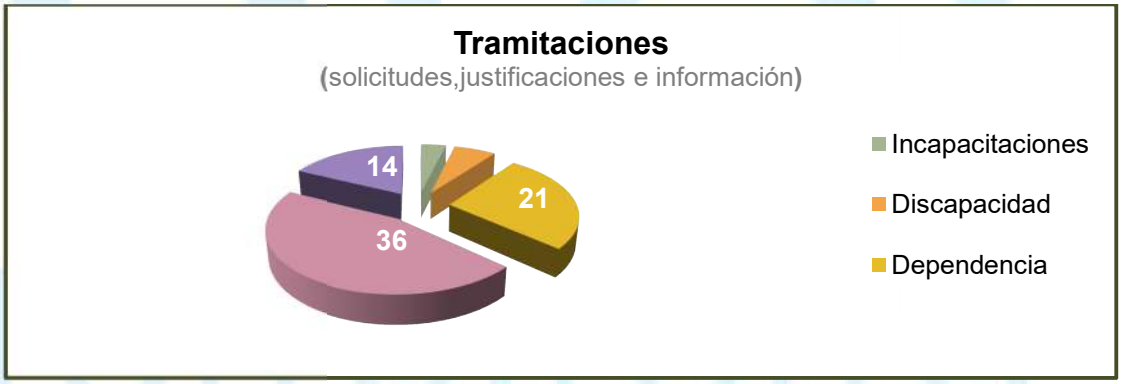
En Servicio de Préstamo



e) TRAMITACIONES ADMINISTRATIVAS

Desde el Departamento de Administración tratamos de ayudar a los Socios y/o Familiares en todo tipo de tramitaciones administrativas y facilitarles lo máximo posible las gestiones que implican las mismas.

- Solicitud de Incapacitaciones.
- Inventarios de bienes y rendiciones anuales de cuentas.
- Solicitud de Dependencia (orientación, información y tramitación).
- Solicitudes de Libranzas Vinculadas (tramitaciones, cambios, justificaciones mensuales y cuatrimestrales).
- Información, Orientación y tramitación de las distintas ayudas (discapacidad, ayudas individuales……etc.)



2. ENVEJECIMIENTO ACTIVO

a) TALLERES DE MEMORIA

Talleres que están orientados a la población de riesgo (>65 años) con el objetivo de prevenir un deterioro asociado a la edad y promover formas de envejecimiento activo y saludable. Durante el año 2019 un grupo de 10 personas acudió con regularidad los martes y jueves, en horario de 16:00 a 17:30 a estos talleres, salvo la interrupción estival de julio y agosto en el resto de los meses se realizaron actividades individuales de estimulación cognitiva y grupales de carácter lúdico. Con todo esto además, se favoreció el fomento de las relaciones interpersonales y el mantenimiento de la integración de los adultos mayores en la sociedad.

b) TALLERES DE MUSICOTERAPIA EN AYUNTAMIENTOS

La musicoterapia es una herramienta terapéutica que se sirve de la música, los sonidos y las vibraciones para optimizar los canales de comunicación, el aprendizaje, la memoria, la motricidad y la expresión, con el fin de mejorar nuestra calidad de vida, fomenta el desarrollo de la creatividad y satisface las necesidades físicas, emocionales, sociales y cognitivas del ser humano en todas las etapas de su existencia. Durante el año 2019, a petición del Concello de Valdoviño impartimos talleres de musicoterapia en 4 de sus parroquias (Vilaboa, Pantín, Sequeiro y Meirás), con una gran acogida por parte de la población.

3. ATENCION ESPECIALIZADA EN LA ENFERMEDAD DE ALZHEIMER.

a) CENTROS DE DÍA

CENTROS DE DÍA TERAPÉUTICO AFAL FERROLTERRA

El **Centro de Día Terapéutico Afal Ferrolterra** está ubicado en la Calle Río Castro nº 43-45, en Ferrol. Es un Centro de titularidad privada, dependiente de la Asociación de Familiares de Enfermos de Alzheimer y otras demencias de Ferrolterra. La finalidad de este Centro es prestar un servicio multidisciplinar de atención diurna y de carácter especializado a las personas que han sido diagnosticadas de Alzheimer u otras demencias neurodegenerativas. El Centro presta una asistencia social integral a las personas usuarias de acuerdo con sus necesidades básicas, terapéuticas y psicosociales, contando con la participación activa de sus familiares y promoviendo el mantenimiento de su autonomía personal y la permanencia en su contorno habitual. El servicio se prestó durante todo el año, de lunes a sábado con horario de apertura de 9:00 a 19:00 horas

La capacidad máxima del Centro de Día es de 34 plazas a jornada completa, pudiendo ser desdobladas cada plaza a jornada completa en dos medias plazas de mañana y tarde.

PERSONAS USUARIAS		
Nº de altas durante 2019	41	• 27 mujeres • 14 hombres
Nº total de usuarios anual	87	• 59 mujeres • 28 hombres
Nº bajas de usuarios	33	Motivos de las bajas: • Empeoramiento de salud: 8 • Fallecimiento: 1 • Cambio de domicilio: 4 • Reorganización familiar: 2 • Cambio de recurso (Residencia/ C.D., SAF): 8 • Inadaptación:4 • Negativa del usuario a acudir al C.D.:5 • Preferencia de plaza en otra franja horaria:1 • Incomparecencia:
Promedio ocupación equivalente a jornada completa	31,45	Equivalente al 92,5 % de ocupación

TIPO DE JORNADA	Nº DE USUARIOS
Media jornada (4 horas) Lunes- Viernes	51
Media jornada (4 horas) Lunes- Sábado	4
Jornada Completa (8 horas) Lunes- Viernes	21
Jornada Completa (8 horas) Lunes- Sábado	8

Media Jornada (4 horas) Sábados	1
Jornada Completa (8 horas) Sábado	3

GRUPOS DE INTERVENCIÓN TERAPÉUTICA	TOTAL DE USUARIOS ANUALES
Grupo fase Inicial (deterioro cognitivo leve)	27
Grupo fase Moderada (deterioro cognitivo moderado)	45
Grupo fase Avanzada (deterioro cognitivo avanzado)	15

SEGUIMIENTOS DE NEUROLOGIA	TOTAL DE INTERVENCIONES
Seguimientos, valoraciones informes de Neurología a usuarios/as de Centro de Día	112

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN TERAPÉUTICA	**INTENSIDAD/ SEMANA**
Psicomotricidad	Grupo fase inicial: 7 horas/ semana Grupo fase moderada: 8 horas Grupo fase avanzada: 8 horas
Fisioterapia	Grupo fase inicial: 1 horas/ semana Grupo fase moderada: 1 horas/ semana Grupo fase avanzada: 1 horas/ semana
Taller de Actividades de la Vida Diaria	Grupo fase inicial: 2 horas/ semana
Laborterapia	Grupo fase inicial: 10 horas/ semana
Ludoterapia	Grupo fase inicial: 5 horas/ semana Grupo fase moderada: 3 horas
Musicoterapia	Grupo fase inicial: 3 horas/ semana Grupo fase moderada: 5 horas Grupo fase avanzada: 7 horas
Manualidades	Grupo fase inicial: 2 horas/ semana Grupo fase moderada: 1 horas
Terapia de Orientación a la Realidad	Grupo fase inicial: 3 horas/ semana Grupo fase moderada: 3 horas
Psicoestimulación Cognitiva	Grupo fase inicial: 8 horas/ semana Grupo fase moderada: 2 horas/ semana
Método Montessori	Grupo fase moderada: 2 horas/ semana
Reminiscencia	Grupo fase inicial: 1 horas/ semana
Terapia Asistida con Animales	Grupo 17 beneficiarios en fase inicial y moderada: 2 h./ semana

Equinoterapia	Grupo 10 beneficiarios en fase inicial: 1 sesión de 2 h./ mes

Proyecto Aliados Caninos (Intervenciones Asistidas con Perros, actividades de inclusión en la comunidad e intergeneracionales). **Financiado por Obra Social La Caixa**
Intensidad: 1 h/ semana
Beneficiarios/as: 13 usuarios en fase inicial/ moderada.
Nº sesiones de las Terapias Asistidas con Perros: 20
Nº de sesiones de actividades intergeneracionales con Terapia Asistida con Perros: 7
Nº sesiones de actividades de integración en la comunidad con Terapia Asistida con Perros: 4 • "Conociendo el mundo animal" (salida terapéutica a una tienda de animales de la comarca): 26/03/2019 • "Cuidados de una mascota" (salida terapéutica a una clínica veterinaria de la comarca): 07/05/2019 • "Educación canina" (salida terapéutica a un centro de educación canina de la comarca de Ferrol, realizando una comida campestre): 17/06/2019 • "Visitamos el parque de bomberos" (salida terapéutica al parque de bomberos de Ferrol, con la colaboración de C.A.S.A.G.A): 18/12/2019

ATENCIÓN SANITARIA PREVENTIVA	
CONTROL Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD	
Nº de beneficiarios	Nº Intervenciones
82 usuarios	735

SERVICIOS COMPLEMENTARIOS OPCIONALES		
Servicio	Nº personas beneficiarias	Nº de servicios/intervenciones
Fisioterapia	Sesiones individuales: 15	387
Podología	10	24
Peluquería	18	157
Aseos	3	245

ACTIVIDADES DE OCIO Y TIEMPO LIBRE		
Salidas Culturales y Terapéuticas		
Nº total: 8 salidas		
Nº total de beneficiarios: 15 usuarios		
Salida	Fecha	Nº asistentes
¡Vamos a la compra!	17.01.19	5
¡Vamos a la compra!	14.03.19	5
Practicamos deporte (deporte adaptado no centro Decathlon)	05.06.19	8
Tarde solidaria Cabanas Rural Asociación de Mulleres	15.06.19	5
¡Vamos a la compra!	26.06.19	5
Recordando el Camino Inglés (Paseo de Xuvia)	05.09.19	6

Recordando el Camino Inglés (Porto de Ferrol)	06.09.19	6
¡Vamos a la compra!	07.11.19	5

Cineforum

- **Visionado de 26 películas**

Fiestas de celebración cumpleaños

- **12 celebraciones – 1 por cada viernes de fin de mes.**

Fiestas populares

Nº total: 7 fiestas.

Nº total de beneficiarios: 73 usuarios

Fiesta	Fecha	Nº Usuarios asistentes
Fiesta de Carnaval	08/03/2019	39
Fiesta de las Pepitas	29/03/2019	30
Fiesta de los Mayos	31/05/2019	27
Fiesta Aniversario	13/09/2019	41
Fiesta Magosto	08/11/2019	32
Fiesta intergeneracional: "Navidad, tiempo para compartir" colegio San Xoan de Filgueiras	19/12/2019	29
Fiesta Navidad	20/12/2019	43

ATENCIÓN A FAMILIAS

Atención e intervención psicológica

- **Valoración psicológica inicial:** intervenciones y beneficiarios 35
- **Valoración psicológica seguimiento:** Intervenciones y beneficiarios 36
- **Seguimiento psicológico individual:**

Nº beneficiarios: 24 familiares

Nº intervenciones: 36 intervenciones

- **Intervención en duelo**

Nº beneficiarios: 2 familiares

Nº intervenciones: 3 intervenciones

- **Seguimientos posteriores a la baja del CD:**

Nº beneficiarios: 6 familiares

Nº intervenciones: 12 intervenciones

• **Intervenciones Grupales:** **Nº Sesiones/intervenciones:** 6 sesiones **Nº beneficiarios:** 43 familiares **Nº asistentes medio por sesión:** 14 familiares/sesión
Participación en Actividades
• **Fiestas Populares: 57 familiares** • **Eventos en conmemoración Alzheimer: 15 familiares**

CENTRO DE DÍA ALZHEIMER FERROL (CASA DEL MAR)

El Centro de Día Alzheimer de Ferrol está ubicado en la Carretera Alta del Puerto, s/n, en Ferrol (edificio Casa del Mar), es un Centro de titularidad pública perteneciente a la Xunta de Galicia que gestiona AFAL Ferrolterra desde el año 2010. La finalidad del Centro es prestar un servicio multidisciplinar de atención diurna y de carácter especializado a las personas que han diagnosticado Alzheimer y otras demencias neurodegenerativas. El Centro presta una asistencia social integral a las personas usuarias de acuerdo con sus necesidades básicas, terapéuticas y psicosociales, contando con la participación activa de sus

familiares y promoviendo el mantenimiento de su autonomía personal y la permanencia en su contorno habitual.

La capacidad máxima del centro es de 40 plazas a jornada completa, pudiendo ser desdobladas cada una en dos medias de mañana.

PERSONAS USUARIAS DURANTE EL AÑO 2019		
Nº Adjudicaciones **(renuncias + altas)**	32	17 (Altas) + 15 (Renuncias)= 32
Nº Renuncias	15	Motivo de la renuncia: • Empeoramiento salud: 0 • Renuncia a su derecho: 3 • Renuncia quiere otro recurso: 12 (5 mantener la libranza, 5 SAF, 2 Centro Residencial) • Renuncia por incomparecencia: 0
Nº Altas	17	• 2 hombres • 15 mujeres
Nº usuarios que efectuaron cambio de intensidad en el Centro	1	• 0 hombres • 1 mujeres
Nº total personas usuarias	60	• 9 hombres • 51 mujeres
Nº bajas	17	Motivo de la baja: • Fallecimiento: 3 • Decisión familiar: 5 • Cambio de PIA a SAF: 2 • Cambio de PIA a centro residencial: 7
Promedio ocupación equivalente a jornada completa	38,71	Equivalente al 96,7 % de ocupación

TIPO DE JORNADA	
Media jornada (4 horas)	13*
Jornada Completa	48*

* 1 de las usuarias efectuó cambio de intensidad a lo largo del año 2019

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN TERAPÉUTICO	INTENSIDAD
Psicomotricidade	Grupo fase inicial: 6 h./ semana Grupo fase moderada: 6 h./ semana Grupo fase avanzada: 3,5 h./ semana
Fisioterapia Grupal	Grupo fase inicial: 1 h./ semana Grupo fase moderada: 1 h./ semana Grupo fase avanzada: 1 h./ semana
Taller de Actividades de la Vida Diaria	Grupo fase inicial: 1 h./ semana
Laborterapia	Grupo fase inicial: 8 h./ semana
Ludoterapia	Grupo fase inicial: 2 h./ semana Grupo fase moderada: 2 h./ semana
Musicoterapia	Grupo fase inicial: 2 h./ semana Grupo fase moderada: 3 h./ semana Grupo fase avanzada: 3 h./ semana
Manualidades	Grupo fase inicial: 2 h./ semana Grupo fase moderada: 2 h./ semana
Terapia de Orientación a la Realidad	Grupo fase inicial: 2,5 h./ semana Grupo fase moderada: 2,5 h./ semana

Psicoestimulación Cognitiva	Grupo fase inicial-moderada: 4 h./ semana
Método Montessori	Grupo fase moderada: 2 h./ semana
Reminiscencia	Grupo fase inicial: 1 h./ mes
Equinoterapia	Grupo 8 beneficiarios en fase inicial: 1 sesión de 2 h./ mes

Proyecto Aliados Caninos (Intervenciones Asistidas con Perros, actividades de inclusión en la comunidad e intergeneracionales). **Financiado por Obra Social La Caixa**
Intensidad: 1 h/ semana
Beneficiarios/as: 13 usuarios en fase inicial/ moderada.
Nº sesiones de las Terapias Asistidas con Perros: 19
Nº de sesiones de actividades intergeneracionales con Terapia Asistida con Perros: 7
Nº sesiones de actividades de integración en la comunidad con Terapia Asistida con Perros: 4 • **"Conociendo el mundo animal" (salida terapéutica a una tienda de animales de la comarca): 18/03/2019** • **"Cuidados de una mascota" (salida terapéutica a una clínica veterinaria de la comarca): 06/05/2019** • **"Educación canina" (salida terapéutica a un centro de educación canina de la comarca de Ferrol, realizando una comida campestre): 17/06/2019** • **"Visitamos el parque de bomberos" (salida terapéutica al parque de bomberos de Ferrol, con la colaboración de C.A.S.A.G.A): 11/12/2019**

INTERVENCIÓN DE FISIOTERAPIA INDIVIDUAL	
Valoración fisioterapéutica inicial	17 intervenciones y beneficiarios
Valoración fisioterapéutica de seguimiento	33 intervenciones y beneficiarios
Nº intervenciones individuales	162 intervenciones

GRUPOS DE INTERVENCIÓN TERAPÉUTICA	TOTAL DE USUARIOS ANUALES
Grupo fase Inicial (deterioro cognitivo leve)	30
Grupo fase Moderada (deterioro cognitivo moderado)	25
Grupo fase Avanzada (deterioro cognitivo avanzado)	5

ATENCIÓN SANITARIA PREVENTIVA	
CONTROL Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD	
Nº de beneficiarios	Nº Intervenciones
60 usuarios	930

SERVICIOS COMPLEMENTARIOS OPCIONALES		
Servicio	Nº personas beneficiarias	Nº de servicios prestados
Peluquería	16	108
Podología	8	21

ACTIVIDADES DE OCIO Y TIEMPO LIBRE
Salidas Culturales y Terapéuticas
Nº total: 6 salidas.
Nº total de beneficiarios: 19 usuarios/as

Salida	Fecha	Nº asistentes
¡Vamos a la compra!	27.02.19	6
¡Vamos a la compra!	08.05.19	5
Practicamos deporte (deporte adaptado no centro Decathlon)	05.06.19	9
Tarde Solidaria Cabanas Rural Asociación de mujeres	15.06.19	5
Recordando el Camino Inglés (Paseo de Xuvia)	03.09.19	7
Recordando el Camino Inglés (Porto de Ferrol)	04.09.19	9
Cineforum		
• **Visionado de 52 películas.**		
Fiestas de celebración cumpleaños		
• **12 celebraciones – 1 por cada viernes de fin de mes.**		
Fiestas populares		
Nº total: 6 fiestas.		
Nº total de beneficiarios: 60 usuarios		

Fiesta	Fecha	Nº Usuarios asistentes
Fiesta de Carnaval	07.02.19	32 usuarios
Fiesta de las Pepitas	28.03.19	35 usuarios
Fiesta de los mayos	29.05.19	36 usuarios

Fiesta Aniversario	12.09.19	32 usuarios
Fiesta Magosto	07.11.19	37 usuarios
Fiesta Navidad	19.12.19	37 usuarios

ATENCIÓN A FAMILIAS

Atención e intervención social

- **Citas de acogida:** 17.
- **Citas de seguimiento:** 42.
- **Seguimientos telefónicos posteriores a la baja en CD:** 11.
- **Comunicaciones telefónicas:** 42.
- **Recurso sociales (Información, orientación, asesoramiento, apoyo tramitación):** 82.

Atención e intervención psicológica

- **Valoraciones psicológicas iniciales:** 17 valoraciones.
- **Seguimiento psicológico individual:**

  Nº beneficiarios: 20 familiares**.**

  Nº intervenciones: 49 intervenciones**.**

- **Intervención en duelo**

  Nº beneficiarios: 3 familiares**.**

  Nº intervenciones: 6 intervenciones.

- **Intervenciones Grupales:**

  Nº Sesiones/intervenciones: 10 sesiones.

  Nº beneficiarios: 28 familiares.

  Nº asistentes medio por sesión: 10 familiares/sesión.

Atención e intervención Terapia Ocupacional

- **Valoración ocupacional inicial:** 17 valoraciones.
- **Valoraciones ocupacionales de seguimiento:** 33 valoraciones.

Nº beneficiarios: 50 familiares.

Nº asesoramientos en adaptación do entorno: 25.

Nº asesoramientos en técnicas de facilitación das AVD: 27.

Nº asesoramiento en promoción de ocio e tempo libre: 22.

Participación en Actividades

- **Fiestas Populares:** 46 familiares.
- **Eventos en conmemoración Alzheimer:** 7 familiares.

b) Talleres de Estimulación Cognitiva en estadios iniciales.

El objetivo de este programa es intervenir ante el deterioro cognitivo y/o en los estadios iniciales de la enfermedad de Alzheimer u otros demencias, con el fin de mantener las capacidades cognitivas y funcionales de las personas afectadas el mayor tiempo posible, retrasando su deterioro y pérdida de autonomía. Incidiendo así, en la mejora de la calidad de vida de las personas afectadas y de sus familiares.

PERSONAS USUARIAS		
Nº de altas año 2019	4	Total:

		Nº altas mujeres: 2 Nº altas hombres: 2
Nº total de usuarios anual	15	Total: Nº mujeres atendidas en 2019: 6 Nº hombres atendidos en 2019: 9
Nº bajas de usuarios	4	Total: Nº bajas mujeres: 4 Nº bajas hombres: Motivos de las bajas: • Ingreso en C.D.: 2 • No adaptación: 1 • Cambio de residencia: 1

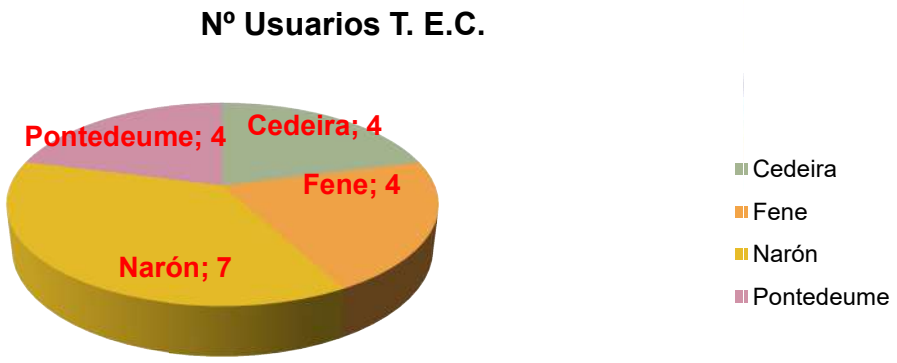
DÍAS/SEMANA	
2 días (4 horas semanales)	9
3 días (6 horas semanales)	6

ATENCIÓN PSICOLÓGICA INDIVIDUAL A USUARIOS
Nº Total beneficiarios: 1 beneficiarios
Nº Total intervenciones: 1 intervenciones

ATENCIÓN A FAMILIAS	
Atención e intervención psicológica	
• **Intervención psicológica individual**	Nº intervenciones: 9 intervenciones
	Nº beneficiarios: 11 familiares
• **Intervenciones Grupales**	Nº Sesiones: 4 sesiones
	Nº beneficiados: 11 familiares
	Nº asistentes/sesión (media): 8 asistentes /sesión

c) Talleres Estimulación Cognitiva en Ayuntamientos.

Los Talleres de Estimulación Cognitiva en Concellos es un servicio que desde hace varios años ofrece la asociación para acercar las terapias no farmacológicas a municipios próximos posibilitando de esta manera el acceso al mismo de enfermos de alzhéimer y otras demencias. Cabe destacar, con respecto al año anterior, que durante el año 2019 los T.E.C de Ares han evoluiconado hacia un servicio especializado de mayor intensidad T.E.C.E.I.) A mayores también se ha creado grupo y se ha comenzado a dar el servicio en el concello de Fene. El número de participantes durante el 2019 fue el siguiente:



Es necesario acercarnos cada vez más a las zonas rurales, y la necesidad de trabajar más con los propios Concellos y centros de Salud para que colaboren a informar y así derivar a las personas con un diagnóstico.

d) Servicio Específico de Estimulación Terapéutica de Alzhéimer o otras Demencias (S.E.E.T.A).

Afal, en colaboración con el Concello de Ares, puso en marcha durante el 2019 el Servizo Específico de Estimulación Terapéutica de Alzheimer y otras Demencias (S.E.E.T.A.). Un salto cualitativo en la atención desde los talleres de estimulación cognitiva que se venían ofreciendo en el municipio. Una apuesta firme por la atención a las personas afectadas de demencias y sus familias. Tiene su referencia en la cartera de servicios de la Dependencia de la Xunta de Galicia y, con él, se mejora la intervención con los/as usuarios/as de las fases iniciales-moderadas con una mayor intensidad horaria y con la participación de distintos perfiles técnicos y profesionales. El servicio es atendido por 2 técnicos/as (logopeda e educadora social) y 1 profesional de atención socio sanitaria a dependientes (gerocultor/a). Además, se ofrece de lunes a viernes de 10 a 14 horas. Incluye un conjunto de intervenciones orientadas a mantener o mejorar la capacidad para realizar las actividades de la vida diaria, con el propósito de obtener el mayor nivel de autonomía y calidad de vida. Con este proyecto , AFAL no se limita a la intervención con personas afectadas de alzhéimer, sino que se extiende a las familias y personas cuidadoras, ya que incluye un servicio de su calidad de vida.

EL S.E.E.T.A. EN CIFRAS

15

usuarios atendidos durante el 2019

10.263

horas de atención profesional

3

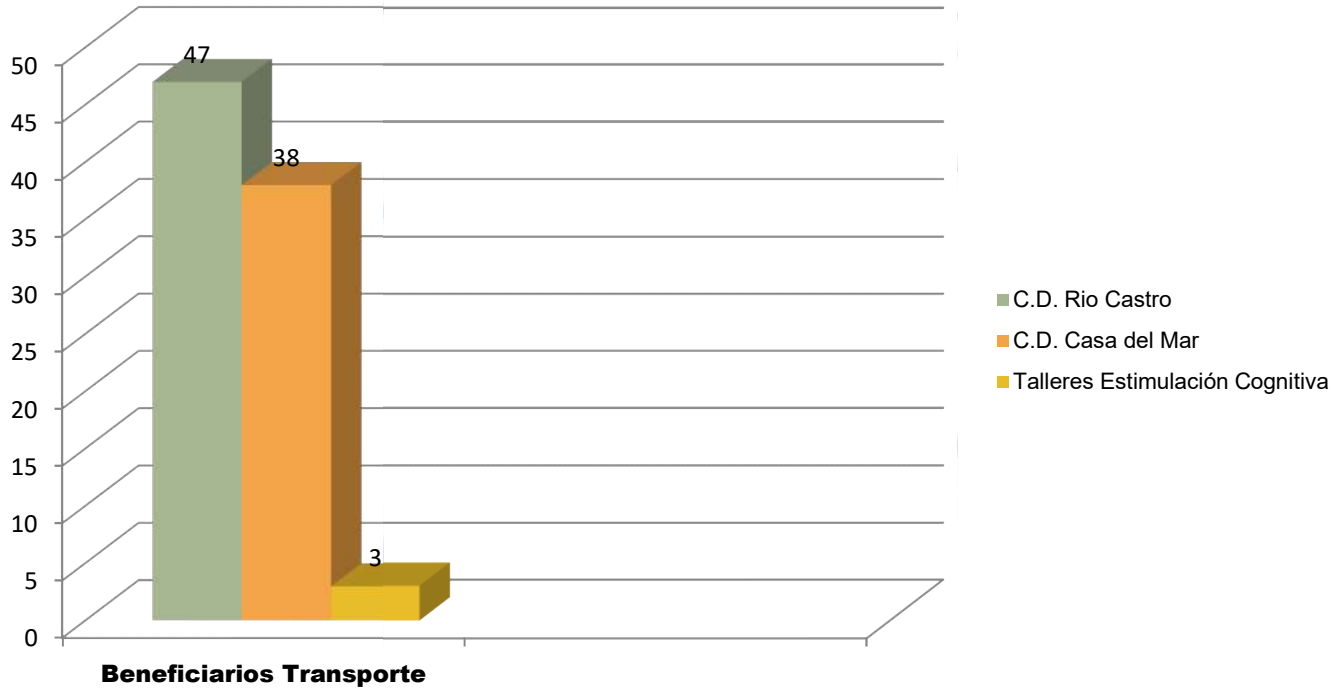
Profesionales de distinto perfil dando cobertura al servicio

4. SERVICIO DE TRANSPORTE ADAPTADO

El transporte es uno de los servicios más demandados de la entidad, ya que la mayoría de los usuarios necesitan este servicio para poder acudir al centro de día. En 2018 se dio servicio a un total de 88 usuarios.

Hay varias rutas establecidas, a los distintos ayuntamientos de la comarca (Ferrol, Narón, Valdoviño, Neda, Fene y Cabañas) para dar la mayor cobertura posible dentro de las mismas. Disponemos de 2 vehículos mixtos adaptados con una capacidad de 9 plazas cada uno de ellos, y un turismo de 5 plazas. Los vehículos están dando servicio de lunes a sábado en horario de 8:00h a las 20:00h, siempre sujeto a disponibilidad horaria y proximidad a las rutas ya existentes.

Durante el año 2019 se empezó a ofertar este servicio a los usuarios de Talleres de Estimulación Cognitiva.



5. FORMACION, DIVULGACION Y SENSIBILIZACIÓN

a) Actividades informativas y de sensibilización.

PROGRAMA DE SENSIBILIZACIÓN EN LA INFANCIA

El proyecto "O Alzheimer na Escola" tiene como objetivo fundamental que el alumnado de los centros escolares de Ferrolterra y comarca (educación infantil, primaria y secundaria) conozca las características de la Enfermedad de Alzheimer y otras demencias, así como experimente situaciones cotidianas a las que se enfrentan las personas con esta enfermedad, potenciando el desarrollo de reacciones de tolerancia, respeto y empatía. El conocimiento de la enfermedad y de las herramientas hoy disponibles para combatirla, constituyen una sólida base para sensibilizar a la sociedad y ayudar a las personas que sufren la enfermedad en la actualidad o en el futuro.

Para conseguir este objetivo, AFAL Ferrolterra impulsó una serie de actividades para sensibilizar e informar a la población infanto-juvenil en los propios centros educativos. Para que esta información sea comprensible y accesible a cada franja de edad infantil se desarrollaron diferentes **módulos de sensibilización:**

- **POBLACIÓN INFANTIL DE 3 A 8 AÑOS:**

  - **CUENTACUENTOS CON TÍTERES**.

    Se selecciona un formato lúdico para exponer las características de la enfermedad y el rol que puede desempeñar el/la niño/a en dicho contexto.

    Se pretende crear un espacio participativo, interactivo, flexible y abierto a la reflexión y evocación de emociones y experiencias personales.

    Se utiliza el libro "La abuela necesita besitos" (Ana Bergua y Carmen Sala. Proteus España 2010) que habla de las vivencias, en primera persona, de una niña cuya abuela es diagnosticada de Alzheimer. Para contar la historia se utilizarán títeres de los diferentes personajes con los que se pretende una interacción con los/as niños/as. Al mismo tiempo, un monitor con el apoyo de imágenes y objetos ayuda a comprender el hilo conductor de la historia por medio de preguntas reflexivas que buscan una mayor implicación emocional. El contenido se presenta por medio de un escenario y títeres para representar las diferentes escenas y situaciones que va narrando el libro.

    Actividades realizadas:

    - 1 cuentacuentos en el CRP Jorge Juan, Narón (27/02/19): 25 niños/as de edades entre los 6 a 8 años (12 niños y 13 niñas).

  - **"EL CUENTO DE NALA Y SILVA"**.

    Se crea un cuento sobre las perras de terapia Nala y Silva. Nala y Silva narran su historia acercando a los/as niños/as la función que desempeñan en los centros de AFAL con las personas con Alzheimer y otras demencias. De esta forma, se explica a los/as niños/as de forma participativa e interactiva que es la enfermedad de Alzheimer y como el perro les puede ayudar a los mayores con esta patología en el contexto de un centro de día. Se fomenta la reflexión y evocación de experiencias positivas sobre las demencias y el mundo animal.

    El contenido se presenta por medio de una proyección de imágenes narrando la historia/ cuento. Además, un monitor propone actividades e invita a los/as niños/as a la reflexión sobre episodios del cuento.

    Actividades realizadas:

    - 1 cuento en el C.P.I. do Feal, Narón (24/04/19): 26 niños/as de edades entre los 3 a 4 años (19 niños y 7 niñas).

- 1 cuento en el C.P.I. do Feal, Narón (25/04/19): 23 niños/as de edades entre los 4 a 5 años (14 niños y 9 niñas).

- **ENCUENTROS INTERGENERACIONALES:**

Actividad de interacción entre personas con Alzheimer y otras demencias que se realiza posteriormente a una actividad de sensibilización. Se promueve el intercambio de los escolares en actividades concretas con los/as usuarios/as en los centros de día, favoreciendo de este modo la compresión y la sensibilización con la patología. Este es el momento en el que además los usuarios y usuarias obtienen así niveles de participación y motivación elevados complementado la intervención que se desarrolla diariamente como parte del tratamiento no farmacológico a este colectivo.

<u>Actividades realizadas:</u>

- 1 encuentro intergeneracional con los/as usuarios/as del Centro de Día Terapéutico y los/as niños/as del C.P.I. do Feal, Narón (09/05/19): 23 niños/as de edades entre los 4 a 5 años (14 niños y 9 niñas). Se realizan actividades lúdicas con los perros de terapia Nala y Silva.

- 1 encuentro intergeneracional con los/as usuarios/as del Centro de Día Alzheimer Casa do Mar y los/as niños/as del C.P.I. do Feal, Narón (15/05/19): 26 niños/as de edades entre los 3 a 4 años (19 niños y 7 niñas). Se realizan actividades lúdicas con los perros de terapia Nala y Silva.

- Población infantil de 10 a 12 años: **CIRCUÍTO DE SENSIBILIZACIÓN "PONTE NA SÚA PEL".**

Se realiza una charla informativa centrada en las capacidades que se ven afectadas en una persona con Alzheimer y en el tratamiento no farmacológico que establecemos en los centros de día. A continuación de la charla, se realiza el circuíto de actividades “Ponte na súa pel” que consiste en mostrar a los/as niños/as las dificultades que sufren las personas afectadas por la enfermedad de Alzheimer en las siguientes áreas: memoria, orientación, comunicación, habilidades motoras, actividades de la vida diaria, percepción y razonamiento.

Actividades realizadas:

- Colegio C.E.I.P A Solaina, Narón (31/01/19):

  Beneficiarios: 44 alumnos/as de 5º de Primaria (23 niños, 21 niñas).

  Se realizan 2 circuitos de sensibilización, uno por aula.

- Colegio C.E.I.P. Manuel Fraga, Cariño (06/02/19):

  Beneficiarios: 16 alumnos/as de 6º de Primaria (9 niños, 7 niñas).

  Se realiza 1 circuito de sensibilización.

- Colegio C.E.I.P A Gándara, Narón (13/03/19):

  Beneficiarios: 63 alumnos/as de 5º de Primaria (32 niños, 31 niñas).

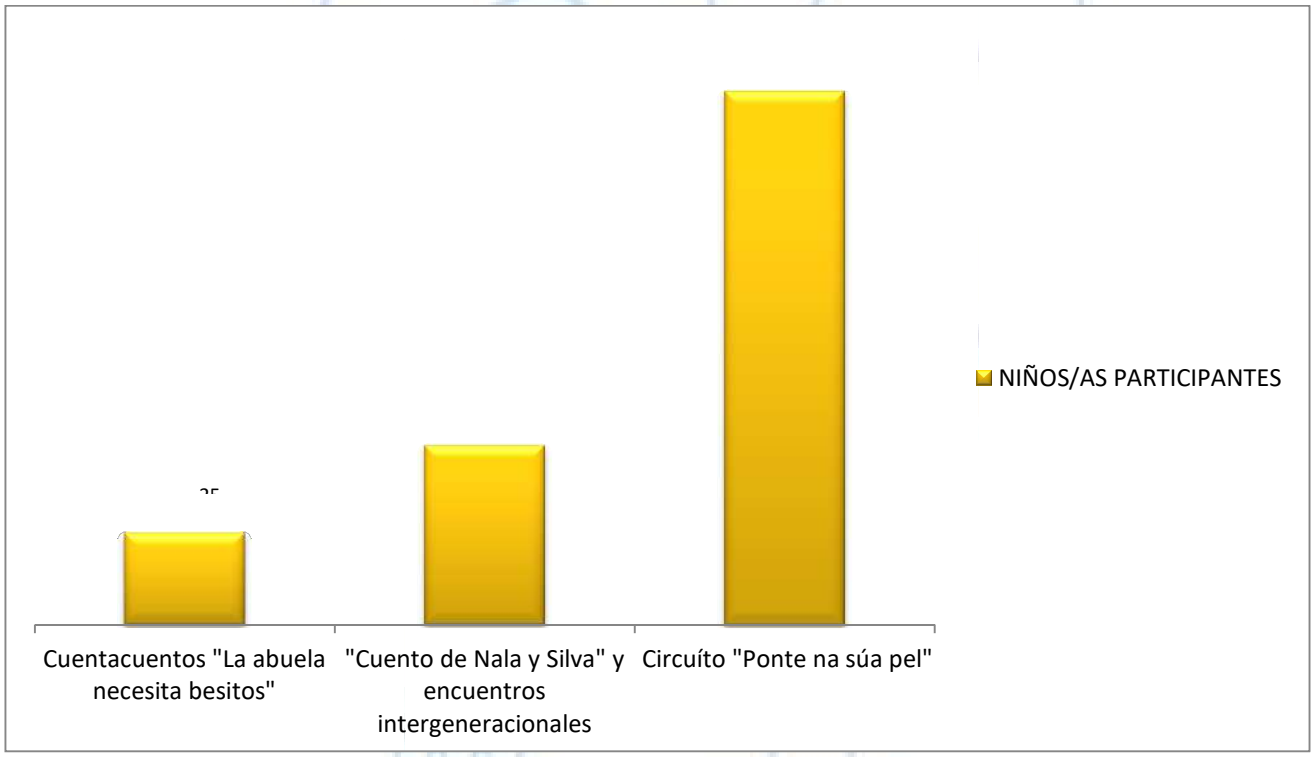
  Se realizan 3 circuitos de sensibilización, uno por aula.

- Colegio C.E.I.P Virxe do Mar, Narón (08/05/19):

  Beneficiarios: 23 alumnos/as de 5º de Primaria (8 niños, 15 niñas).

  Se realizan 1 circuito de sensibilización, uno por aula.

TOTAL DE PARTICIPANTES:



VALORACIÓN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS:

La forma de medir el grado de cumplimiento de los objetivos propuestos es a través de una metodología cualitativa y cuantitativa. Después de cada actividad se realizan encuestas de satisfacción con el fin de medir el grado de satisfacción del alumnado y profesorado, así como el grado de comprensión de los contenidos.

El resultado del grado de satisfacción de los/as alumnos/as tras las actividades se muestra en los siguientes gráficos:

Valoración del cuentacuentos “la abuela necesita besitos”:

El análisis de la aceptación y comprensión del cuentacuentos sobre los/as niños/as que participaron fue a través de una encuesta de valoración adaptada. Así mismo, el profesorado participa en la valoración indicando la adecuación de la actividad. Todos los niños que cubrieron la valoración muestran un nivel de agrado alto. Además, muestran aceptación sobre las actitudes positivas de los protagonistas en torno a la enfermedad de Alzheimer. Según los comentarios que reflejan, se observa niveles de buena comprensión sobre la enfermedad y sobre las reacciones de empatía y solidaridad que se muestran en el cuento. En general, se observó una adecuada participación en todo el transcurso de la actividad al realizar preguntas

sobre el cuento e interactuar con los títeres constantemente. Además, la profesora concibe el cuentacuentos como una actividad adecuada y necesaria como sensibilización sobre la enfermedad de Alzheimer en el ámbito escolar.

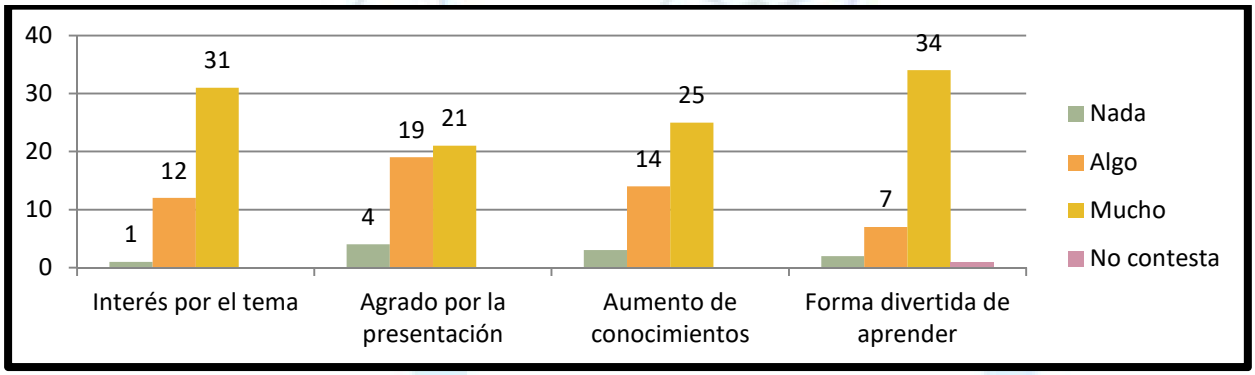
Valoración de "El cuento de Nala y Silva" y actividades intergeneracionales:

El análisis de la aceptación y comprensión del cuento fue a través de la observación directa observando disfrute y atención tanto en la actividad de sensibilización como en el encuentro entre niños/as y mayores. "El cuento de Nala y Silva" causó interés dado que la mayor parte de los/as niños/as tenía dentro de sus gustos a los animales de compañía. Esto motivó que la participación y la atención en el cuento fuesen elevadas. Además, la unión del perro con la persona mayor en un centro de día resultaba un tema atractivo porque en general desconocían la función del perro en este contexto. Se observó muy buena comprensión a través de las preguntas que se fueron realizando a lo largo del cuento captando la atención en todo momento de los/as niños/as.

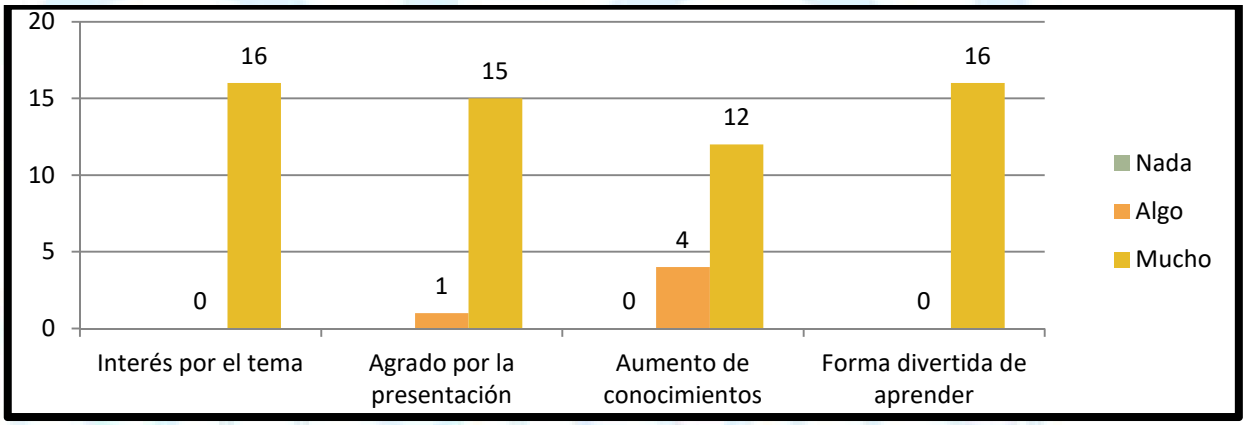
En los encuentros intergeneracionales se observó una interacción entre el niño/a-mayor-perro muy satisfactoria para ambos colectivos.

Valoración alumnado circuito "ponte na súa pel":

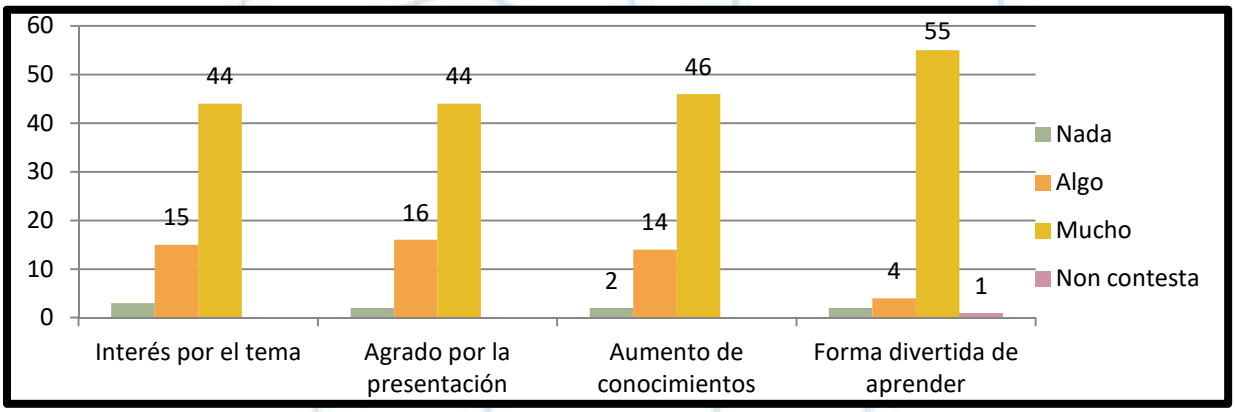
- **Colegio C.E.I.P A Solaina, Narón. 5º de Primaria.**



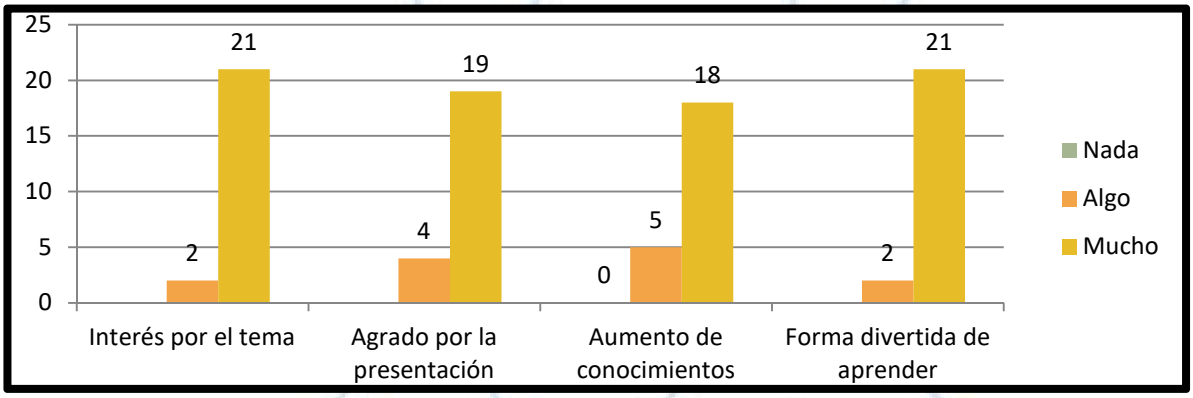
- **Colegio C.E.I.P. Manuel Fraga, Cariño. 6º de Primaria.**



- **Colegio C.E.I.P A Gándara, Narón. 5º de Primaria.**



- **Colegio C.E.I.P Virxe do Mar, Narón. 5º de Primaria.**



El alumnado de todos los colegios reflejó un nivel alto de interés por la actividad y manifestaron que a través de ella obtuvieron unos mayores conocimientos sobre la enfermedad. Además, la actividad permite ponerse en el lugar de cómo se pueden sentir las familias y las personas con Alzheimer empoderando valores de respeto y tolerancia.

En relación a las hojas de valoración que se les entregó al profesorado de los colegios, los/as profesores/as recalcaron la necesidad de que el alumnado esté sensibilizado sobre la enfermedad de Alzheimer dada la frecuencia de la patología. Además, manifestaron que los/as niños/as conocieron los principales síntomas de la misma fomentado en ellos/as un rol más activo en su familia. Así mismo, aprobaron la metodología participativa y flexible de la actividad.

b) Actividades de Formación

FORMACIÓN PARA LA CIUDADANIA EN GENERAL

Realización de programas complementarios de Formación y Sensibilización social

Desde el año de su constitución, AFAL-FERROLTERRA viene gestionando múltiples programas de carácter complementario en el proceso de atención social a las personas con Alzheimer y otras Demencias neurodegenerativas.

Programas de voluntariado social, terapias de estimulación cognitiva, formación especializada, ayuda domiciliaria, etc., cuyo desarrollo no se circunscribe únicamente a las dependencias físicas de la propia Asociación y del Centro de atención diurna de su titularidad, sino que un grande parte de estos programas dan cobertura a los diferentes ayuntamientos de la provincia de A Coruña.

AFAL-FERROLTERRA cuenta con probada experiencia en la impartición de diferentes cursos de formación especializada en la atención sociosanitaria a personas con Alzheimer. Así, en esta línea viene desarrollando diferentes acciones de formación, aspecto este que ponen de manifiesto la absoluta profesionalización y actualización de los profesionales que componen el plantel de la propia Asociación, en tanto que encargados de la impartición de los diferentes módulos formativos.

Hace falta destacar, a lo largo del 2019, las distintas actividades formativas y de sensibilización realizadas fueron:

<table>
<tr><th colspan="4">Actividades FORMATIVAS</th></tr>
<tr><th>Tipo de actividad</th><th>Lugar</th><th>Fecha</th><th>Dirigido a:</th></tr>
<tr><td rowspan="8">Charla Formativa:

Enfermedad de Alzheimer.-

Recursos sociales y económicos (Dependencia)</td><td>Local CC.OO., Cl. María Ferrol</td><td>14/03/2020</td><td rowspan="8">Abierta a todo el que quiera asistir a informarse sobre la enfermedad de Alzheimer y los recursos socio-sanitarios y económicos.</td></tr>
<tr><td>Local Social de Laraxe</td><td>12/04/2019</td></tr>
<tr><td>Local Social Concello de Cariño</td><td>20/02/2019</td></tr>
<tr><td>Local Social Asociación Vecinos Limodre</td><td>15/02/2019</td></tr>
<tr><td>Concello de Cariño</td><td>27/03/2019</td></tr>
<tr><td>Círculo Mercantil Concello de Fene</td><td>19/02/2019</td></tr>
<tr><td>Fundación Terra de Trasancos (Narón)</td><td>11/10/2019</td></tr>
<tr><td>Asociación SCRD Lavandeira (Cabañas)</td><td>25/04/2019</td></tr>
<tr><td>Curso: “Abordaxe nas demencias” 1ª edición 2019</td><td>Sede AFAL Ferrolterra (C/Río Castro)</td><td>Desde 20/05/2019 hasta 12/06/2019</td><td>Dirigido a cuidadores profesionales</td></tr>
<tr><td>Curso red Paraguas</td><td>Pontedeume</td><td>3 de mayo
15 y 17 de sep.
11 y 18 de dic.</td><td>Cursos formativo para familiares cuidadores de personas con demencias</td></tr>
<tr><td>Curso: “Coidar ao coidador”</td><td>Centro Sociocomunitario Fene</td><td>10-10-2019</td><td>Dirigido a cuidadores profesionales</td></tr>
</table>

	Salón de plenos Concello de Valdoviño	3 y 4-oct-2019	
Curso “Xuntos nos cuidados”	Local Social Concello de Cariño	19 y 28 de nov.	Cursos formativo para familiares cuidadores de personas con demencias
Ponencia: Abordaje de las demencias en sus diferentes estadíos evolutivos. Neurólogas: Dras. Mercedes Macías y Ester Suárez	Sede AFAL Ferrolterra (C/Río Castro)	01/03/2019	Abierto a todos los públicos
Ponencia: Aspectos jurídicos personas con discapacidad psíquica Notario Francisco Manuel Brea (Fundación Aequitas)	Sede AFAL Ferrolterra (C/Río Castro)	06/03/2019	Abierto a todos los públicos
Ponencia: Abandono y adopción de mascotas Escritor: Juan Manuel Carmona	Sede AFAL Ferrolterra (C/Río Castro)	05/04/2019	Abierto a todos los públicos
Ponencia: Aproximación clínica y exploración en pacientes con demencias Neurólogas: Dras. Mercedes Macías y Ester Suárez	Sede AFAL Ferrolterra (C/Río Castro)	06/09/2019	Abierto a todos los públicos
Ponencia:Seguridad y Mayores. Javier Seijas Inspector Policía	Sede AFAL Ferrolterra (C/Río Castro)	20/09/2019	Abierto a todos los públicos
Ponencia: Dispositivos GPS para la localización de dependientes Julio Donosti (Grupo CI)	Sede AFAL Ferrolterra (C/Río Castro)	22/11/2019	Abierto a todos los públicos

c) FORMACIÓN PARA TRABAJADORES

El objetivo final de la formación realizada por nuestros profesionales queda enmarcado en el desarrollo de sus competencias desde la perspectiva de la detección de las necesidades formativas, la eficacia de la formación en el desarrollo de las competencias adquiridas para que en definitiva mejoremos y avancemos en la prestación de un servicio de calidad a nuestros usuarios y socios de AFAL.

La unidad de Formación depende funcional y orgánicamente del departamento de Recursos Humanos.

La misión de la misma es desarrollar las competencias de los profesionales de Afal Ferrolterra, ofertando un planteamiento global en la gestión de la formación, planificación, organización, implantación, desarrollo y evaluación y eficacia de las acciones formativas.

Las acciones formativas realizadas en el año 2019 fueron:

TITULO	ALUMNOS FORMADOS	HORAS EDICIÓN	HORAS TOTALES
Comunicación e intervención en problemas de comportamiento en la enfermedad de alzhéimer y otras demencias neurodegenerativas.	12	20	240
Estimulación cognitiva en la enfermedad de alzhéimer y otras demencias neurodegenerativas.	1	20	20
Intervención del/ de la terapeuta ocupacional con personas con enfermedad de alzhéimer y otras demencias neurodegenerativas.	2	20	40
Familia y cuidador familiar de personas con alzhéimer y otras demencias neurodegenerativas.	2	20	40

Afectividad y sexualidad en la vejez y en la enfermedad de alzhéimer y otras demencias neurodegenerativas.	1	20	20
Aspectos sociales en el mundo de la enfermedad de alzhéimer y otras demencias neurodegenerativas.	1	20	20
Sistemas de Gestión de Calidad. Requisitos ISO 9001:2015	1	50	50
Sistemas de Gestión de Calidad y Novedades en ISO 9001:2015	1	50	50
Primeros auxilios	33	2	66
Auditor Interno en Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001:2015	1	50	50
VIII Congreso Nacional de Alzheimer- Huesca	4	50	200
Xornadas Fagal	20	6,25	125

A través de la Fundación Tripartita se bonificaron los diez primeros cursos relacionados, descontándose dicha bonificación a través de los seguros sociales. De este modo Afal optimizó sus recursos económicos.

Fundación Estatal
PARA LA FORMACIÓN EN EL EMPLEO

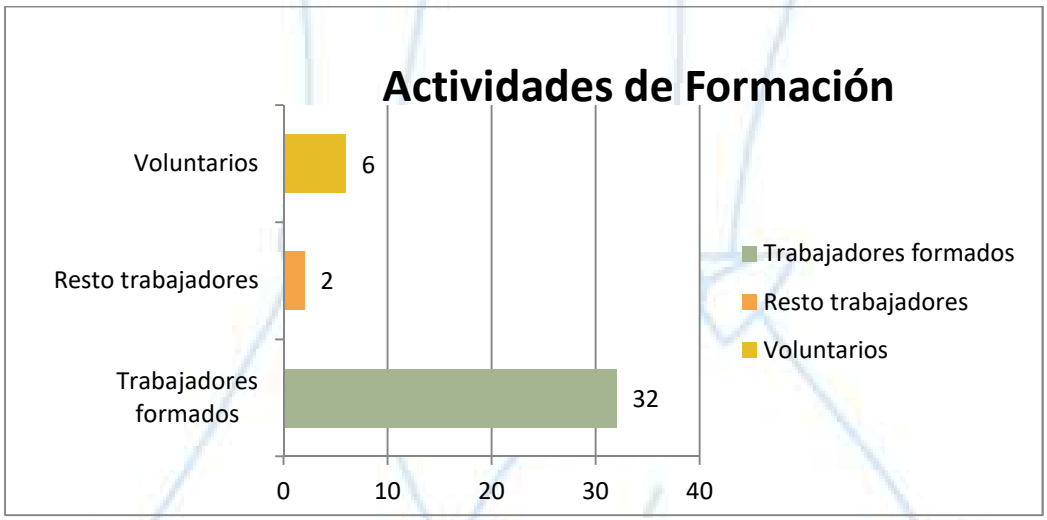
ferroterra

NUMERO DE PROFESIONALES FORMADOS:

Recibieron formación durante el año 2019 un número de 33 trabajadores de la plantilla de Afal Ferrolterra y de 6 voluntarios.

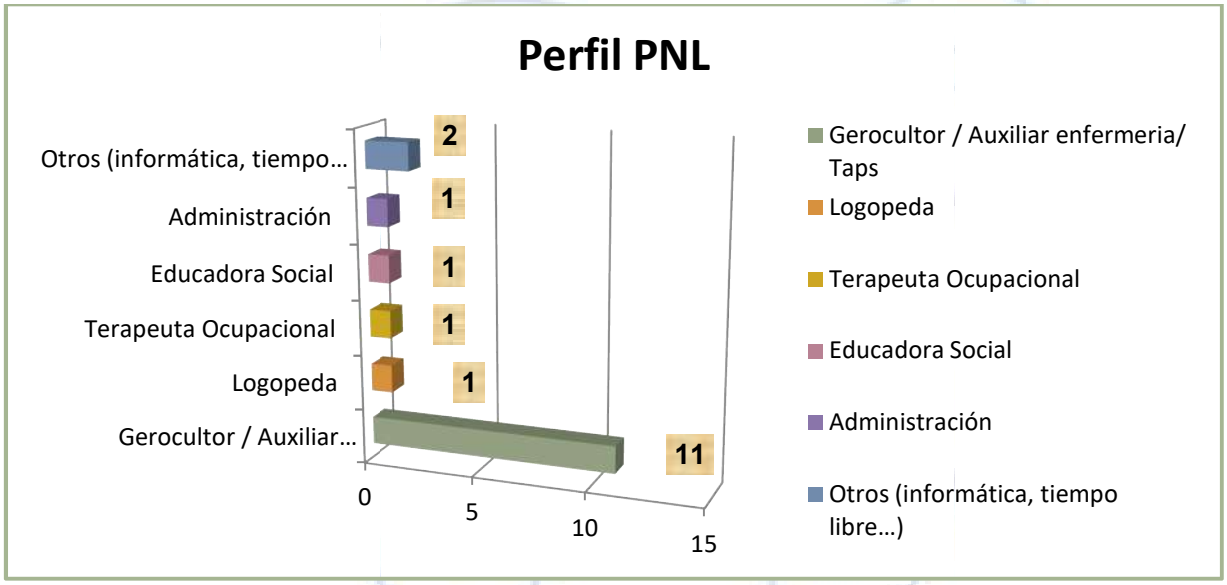
Teniendo en cuenta que la plantilla media de ese año fue 34,4 trabajadores, podríamos indicar que el 95,93% de la plantilla recibió al menos una actividad de formación durante el ejercicio 2019.

El número total de horas de formación desarrollada fue de 921 horas



d) PRACTICAS NO LABORABLES EN NUESTRA ENTIDAD

Durante el 2019 continuamos manteniendo los Convenios de Prácticas no Laborables con distintos institutos de la comarca, así como con las Universidades (A Coruña, Santiago y Vigo) y con distintitos centros de formación e incorporando otros nuevos, posibilitando de esta manera que 17 alumnos completasen su formación teórica con una parte eminentemente práctica.



Convenios de Prácticas no Laborales:

- **USC (Univerdidad de Santiago de Compostela).**
- **UDC (Universidad de A Coruña).**
- **Universidad de Vigo.**
- **Tempus (Escola Tempo Libre).**
- **I.E.S Rodolfo Ucha Piñeiro.**
- **Concello Ferrol Programa Inserta.**
- **Centro Emprego Ferrol.**
- **I.E.S Leixa.**
- **Formega.**
- **Concello de Ferrol AFD.**
- **Telematica Galicia.**
- **COGAMI.**
- **I.E.S Terra Trasancos.**
- **FORGA.**
- **C.C.C.**
- **O Mencer.**
- **Geriatria y Alzheimer.**

6. PLAN DE VOLUNTARIADO

Los voluntarios desde la fundación de AFAL Ferrolterra fueron y son esenciales para la entidad, y por supuesto hasta la actualidad siguen constituyendo un importante apoyo para todo el equipo y Junta Directiva que compone esta Asociación. Gracias al grupo de voluntariado se pueden llevar a cabo distintas actividades de divulgación y sensibilización en nuestra comarca, lo cual supone aumentar número de socios, colaboradores y voluntarios. Todo ello fundamental para continuar con la larga y ardua andadura de esta Asociación.

Voluntarios	
A 2/01/19	Total: 18 Voluntarios Nº hombres: 2 Nº mujeres: 16
Nº de altas Voluntarios Año 2019	Total: 9 Nº altas mujeres: 9 Nº altas hombres: 0
Nº bajas de Voluntarios **Año 2019**	Total: 11 Nº bajas mujeres: 11 Nº bajas hombres: 0 Motivos de las bajas: • Cambio de domicilio (fuera de la comarca): 2 • Incompatibilidad con el ámbito laboral y/o otros proyectos: 9
A 31/12/19	Total: 15 Voluntarios Nº hombres: 1 Nº mujeres: 14

Concluimos con esta tabla que a lo largo del año 2019 hemos contado con un total de 27 voluntarios. Así mismo registramos un cómputo de 604 horas de acción voluntaria repartidas en los diversos programas y proyectos que se detallan a continuación.

PLAN	PROGRAMAS	PROYECTOS
PLAN VOLUNTARIADO AFAL FERROLTERRA	ATENCION DIRECTA A PERSONAS AFECTADAS POR ALZHEIMER U OTRAS DEMENCIAS	✓ Actividades de los Centro de Día Terapéuticos
		✓ Acompañamiento en servicio de transporte
		✓ Actividades asistidas con animales: Equinoterapia
		✓ Terapias en sociedad
		✓ "Vaia Troula": Convivencias intergeneracionales
		✓ Talleres de estimulación cognitiva
	CAPTACION DE SOCIOS Y OBTENCION DE RECURSOS	✓ Cuestaciones
		✓ Campaña captación de soci@s
		✓ Campaña captación de voluntari@s
	DIVULGACIÓN Y SENSIBILIZACION	✓ Circuito: "Ponte na súa pel"
		✓ O Alzheimer na escola
		✓ Participación en conferencias, jornadas y otros eventos
	APOYO EN TAREAS DE RESPALDO DE LAS ACTIVIDADES	✓ Apoyo digital (Voldix)
		✓ Tareas administrativas
		✓ Mantenimiento de equipos e instalaciones

La difusión del Plan del Voluntariado se mantiene como uno de los objetivos de la entidad.

El 23/01/19 se llevó a cabo la reunión-presentación del grupo de voluntariado en la Sede de la Asociación.

Del 20/05/19 al 7/06/19 se celebró el curso “Abordaxe nas demencias” reconocido de interés sociosanitario, el cual varios voluntarios en activo realizaron y obtuvieron certificado del mismo. Dicho curso teórico-práctico de 30 horas resultó esencial para todos ellos.

El 19/06/19, marcando semestre del año, se llevó a cabo la reunión de seguimiento del grupo de voluntariado en la Sede de la Asociación. En ésta se ofreció al grupo de voluntarios un repaso de diferentes puntos de formación basados principalmente en actitudes positivas que debemos de adoptar todos los que estamos atendiendo a los enfermos con Alzheimer y otras demencias. Así mismo, como un punto clave de AFAL se diseñó el programa para todo el mes de septiembre conmemorando el Día Mundial del Alzheimer.

El 23/09/19 ofrecimos una ofrecimos una charla sobre las “Demencias y Captación de voluntariado” en el I.E.S Leixa de Ferrol dirigido a los alumnos del primer curso CM Atención a personas en situación de dependencia.

Hemos finalizado el año 2019 con un total de 15 voluntarios repartidos en los distintos programas, pero destacando de una forma masiva los que solicitan participar y cooperar con el equipo en los proyectos de atención directa con los enfermos de Alzheimer y otras demencias, atendidos tanto en los Centros de Día Terapéuticos como en los talleres de estimulación cognitiva realizados en los ayuntamientos de Ares, Fene, Narón y Pontedeume.

7. PLAN PARA CUMPLIMIENTO DE TRABAJOS EN BENEFICIOS DE LA COMUNIDAD

En el 2019 Afal Ferrolterra continúa manteniendo la colaboración con el Servicio de Gestión de Penas y Medidas Alternativas, CIS Carmela Arias y Díaz de Rábago, posibilitando la conmutación de las penas judiciales en trabajos en beneficio de la comunidad.

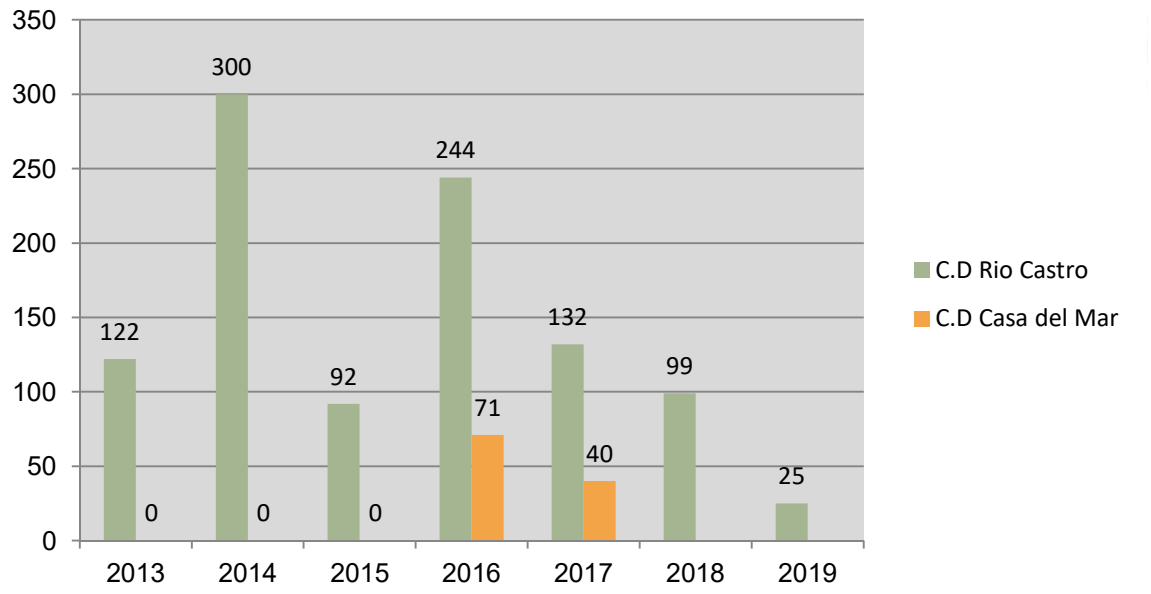
A través de este Plan de Colaboración distintas personas colaboraron en tareas auxiliares en nuestros 2 Centros de Día realizando entre otras las siguientes actividades:

- Mantenimiento instalaciones (pintar, reparación de muebles, averías…).
- Limpieza.
- Apoyo en tareas auxiliares (ensobrar, etiquetar, ayuda en manualidades…..)
- Apoyo en alguna actividad de C.D (repartiendo material a los usuarios, colocando la sala para alguna actividad, apoyo a los Técnicos…).

El balance de esta colaboración fue positivo, acogimos a **2 personas**, todas ellas cumplieron con la totalidad de las jornadas establecidas en su Plan Individualizado y con un resultado satisfactorio, para

ambas partes. Durante el año 2019 se realizaron un total de 25 jornadas de TBC lo que supuso una disminución en número de jornadas realizadas con respecto al año anterior.

Nº Total de Jornadas de TBC efectuadas los últimos años



8. GABINETE DE COMUNICACIÓN

AFAL dio a conocer su actividad a lo largo del 2019 a través de tres canales fundamentales: el envío regular de informaciones a los medios de comunicación; la actualización de contenidos en sus redes sociales y la difusión de noticias a través de su página web, y acciones y campañas especiales de comunicación. Canales que se complementaron con comunicaciones directas a socios y entidades; diseño de materiales promocionales como carteles o dípticos, y grabación y edición de vídeos.

1. Trabajo con medios de comunicación:

El gabinete de comunicación de AFAL Ferrolterra redactó y planificó el envío a los medios de comunicación numerosas notas de prensa de las diferentes acciones de la asociación, adjuntando según el caso las imágenes correspondientes u otro tipo de materiales como carteles.

Asimismo, la asociación atendió las peticiones de información procedentes de medios, gestionó la presencia de AFAL en los medios a través de entrevistas en prensa escrita, radios y televisión, y colaboró con los gabinetes de comunicación de otras administraciones para facilitar información precisa.

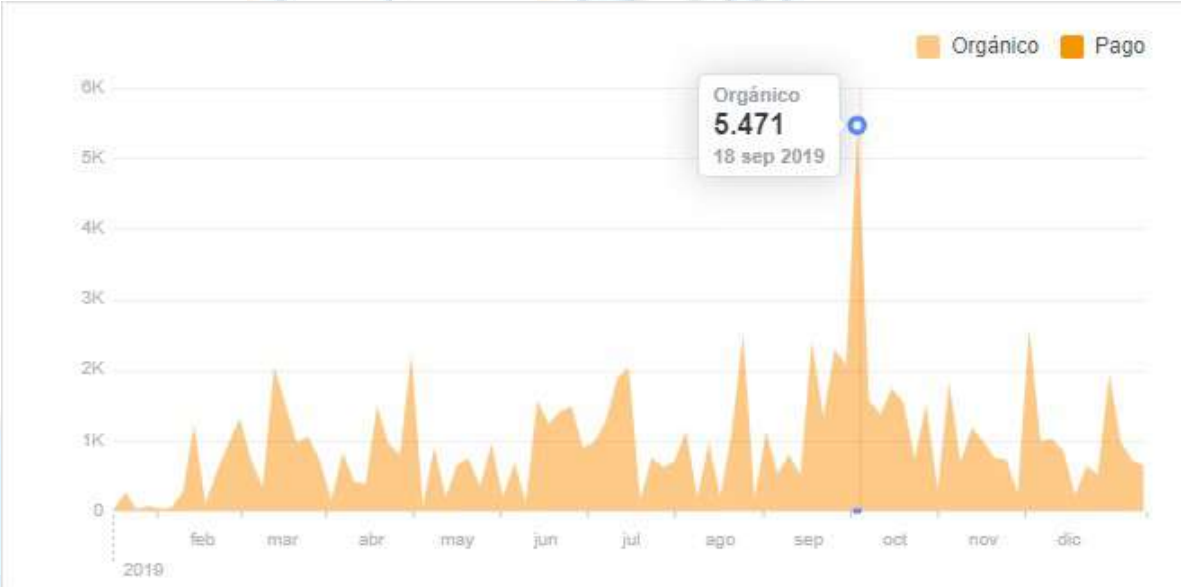
2. Redes Sociales.

AFAL Ferrolterra continuó a lo largo del 2019 dando a conocer la asociación a través de las redes sociales. Desde 2014, cuando puso en marcha su página de Facebook, el número de seguidores crece año tras año.

En base a las estadísticas que nos ofrece Facebook, el balance anual para el 2019 es el siguiente:

Número de seguidores:

Alcance de las publicaciones (llegó a un máximo de **5.471**, frente al **4.340 de 2018.**)

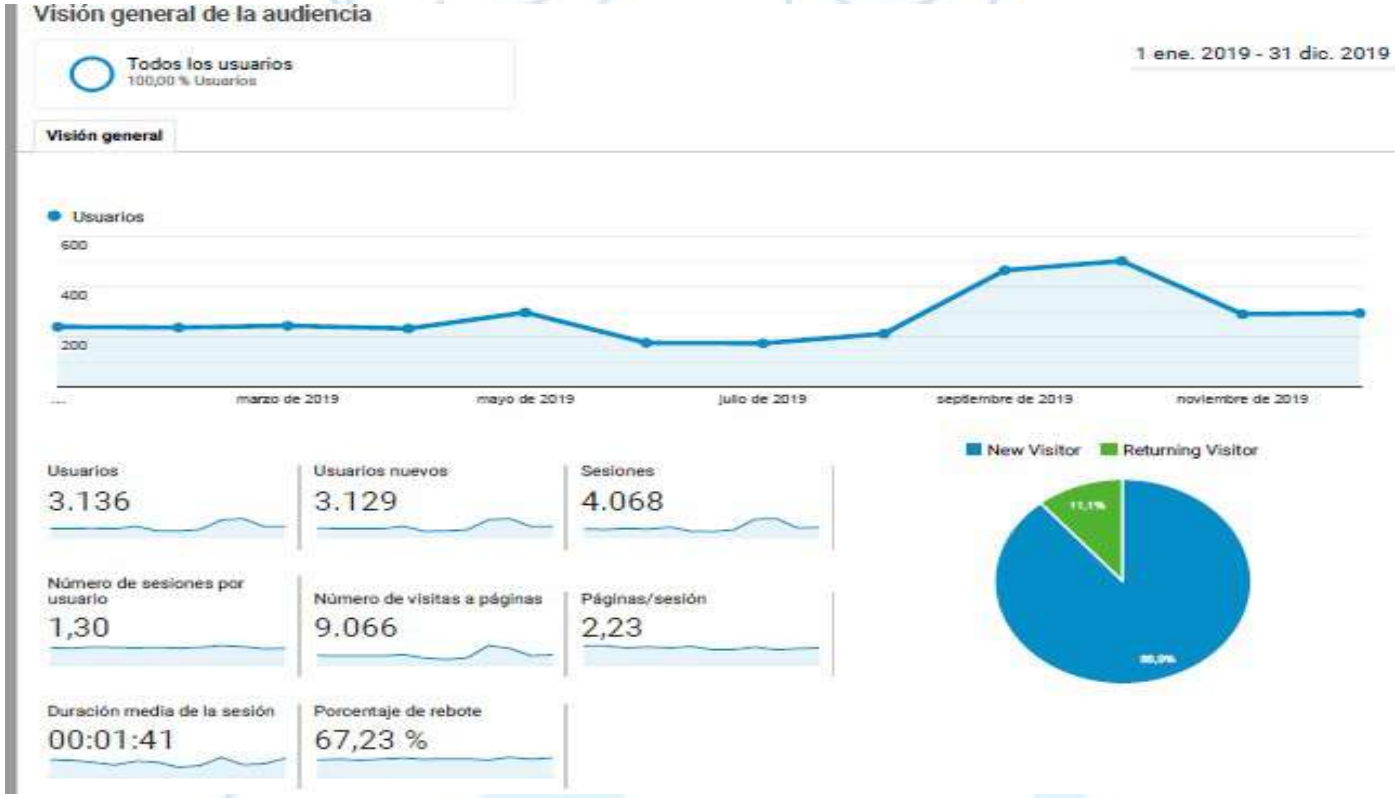


Logramos afianzar nuestra posición en redes sociales incorporando información prácticamente diaria sobre la actividad que desarrollamos tanto en los centros de día como en los ayuntamientos de la comarca y en la propia asociación, recurriendo a los contenidos que generamos tanto con las notas de prensa y

comunicaciones a los medios como con otros de elaboración propia adaptados al medio. Una información que siempre se acompaña de imágenes de las acciones o material de apoyo, como carteles o dípticos.

3. WEB

Los datos referentes al número de visitas del nuevo portal web de Afal www.alzheimerferrolterra.com durante el 2019 fueron:



4. MATERIAL DIVULGATIVO:

A lo largo de 2019, AFAL publicitó sus actividades con la distribución de diverso material promocional. Principalmente, **cartels, dípticos, tripticos así como con el boletín anual una** publicación que con 28 páginas a todo color resumen actividad a lo largo del ejercicio. La asociación cuenta con la colaboración de la Diputación provincial de Coruña para su impresión.

5. VIDEOS

- A lo largo del 2019, AFAL llevó a cabo la grabación y edición de un vídeo de 5 minutos de duración con el propósito de servir de presentación de la asociación y que incluye una descripción de diversos servicios y actividades desenvueltos
- Y, en líneas generales, se fueron incorporando vídeos de diferentes acciones a las redes sociales de AFAL.