

La MISIÓN de AFAL Ferrolterra engloba los siguientes puntos:

- La mejora de la calidad de vida de los enfermos de Alzheimer u otras demencias y de sus familias.
- La sensibilización de la sociedad y de los profesionales sanitarios y sociales acerca de la dimensión e impacto socio-familiar de la enfermedad de Alzheimer.
- Facilitar el acceso de las familias a la red social, a la información, orientación y asesoramiento de todos los aspectos médicos, legales, psicológicos y sociales relacionados con la enfermedad.
- Promover recursos socio-sanitarios que favorezcan la autonomía personal y funcional del enfermo y su familia.
- Apoyar y ayudar a los familiares.
- Facilitar el encuentro e intercambio de experiencias entre las familias.
- Difundir la necesidad de un diagnóstico temprano y preciso.
- Representar y defender los intereses de los enfermos y de sus familiares.

El equipo de AFAL trabaja orientado a cumplir la visión de la entidad. Quiere ser una organización consolidada y dinámica, capaz de responder a las demandas cambiantes de los usuarios y socios, con eficacia y agilidad. La manera de actuar se basa en la integridad, la transparencia, el servicio, la calidad y el interés general. La calidad es un compromiso de la entidad así como una responsabilidad individual de cada uno de los miembros de la Asociación.

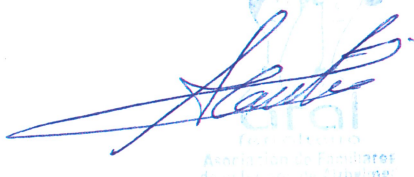
La Política de calidad de AFAL Ferrolterra tiene como objetivo ofrecer un servicio completo que incida en la mejora en la calidad de vida de los enfermos de Alzheimer u otras demencias y de sus familias.

Esta Política será conseguida mediante los siguientes compromisos:

1. Que la mejora continua de la calidad sea un compromiso de la dirección de AFAL Ferrolterra y de cada uno de los empleados.
2. Ofrecer un servicio personalizado de acuerdo con los criterios de eficacia, eficiencia y ética profesional.
3. Facilitar a los usuarios los recursos y el apoyo personal necesario para alcanzar la mejora en la calidad de vida de los enfermos y de sus familias.
4. Desarrollar con transparencia sus objetivos al servicio de los usuarios, los socios, la directiva y los financiadores.
5. Lograr un equilibrio permanente y equitativo entre el incremento de nuevos usuarios y la calidad en el servicio.
6. Ser flexibles y adaptarnos a las necesidades y expectativas de los usuarios y a los cambios del entorno.
7. Atender a las necesidades de formación personales de los trabajadores.
8. Establecer cauces de información y comunicación que faciliten la participación y el compromiso de los trabajadores con los objetivos de calidad del programa.
9. Cumplir con todos aquellos requisitos legales y reglamentarios aplicables a la prestación del servicio y al funcionamiento de la organización.

La Política de Calidad cuenta con el respaldo de la Junta Directiva de AFAL Ferrolterra y es conocida y aplicada por todo el personal que conforma la Entidad en la ejecución de sus actividades. La dirección de AFAL se compromete a facilitar los medios necesarios a su alcance para lograr lo establecido en esta Política, asegurando su actualización, su entendimiento y difusión a todos los niveles.

VºB: Francisco Pantín Castro  
Presidente AFAL Ferrolterra



afal  
Asociación de Familiares  
de Enfermos de Alzheimer